



Algemene voorwaarden Camperverzekerd

Versie 11-2018



Inhoudsopgave

Belangrijk

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn	3
Zo leest u de voorwaarden	3

De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

1. Vanaf wanneer ben ik verzekerd?	4
2. Kan ik mij nog bedenken?	4
3. Voor hoelang sluit ik deze verzekering af?	4
4. Mag ik mijn verzekering wijzigen?	4
5. Mag Camperverzekerd de voorwaarden van mijn verzekering wijzigen?	4
6. Wanneer kan ik mijn verzekering beëindigen?	5
7. Mag Camperverzekerd mijn verzekering beëindigen?	5

De premie

8. Wanneer moet ik de premie betalen?	6
9. Wat als ik niet of niet op tijd betaal?	6
10. Mag Camperverzekerd mijn premie wijzigen?	7

Schade

11. Ik heb schade. Wat moet ik doen?	7
12. Wanneer moet ik de schadevergoeding terugbetalen aan Camperverzekerd?	8
13. Kan mijn recht op een schadevergoeding of een uitkering verjaren?	8

Overige voorwaarden

14. Wat doet Camperverzekerd als ik fraude heb gepleegd?	8
15. Hoe kan ik een klacht indienen?	9
16. Hoe gaat Camperverzekerd om met mijn persoonsgegevens?	9
17. Wat als (inter-)nationale wet en regelgeving Camperverzekerd verbiedt om mij te verzekeren of om uit te keren?	10
18. Wel recht is van toepassing?	11

Belangrijk

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Deze Algemene Voorwaarden horen bij uw Camperverzekerd camper- en doorlopende reisverzekering (hierna verzekering). Hierin leest u hoe de verzekering werkt en welke algemene regels daarbij gelden. Er staat in wat u van Camperverzekerd mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Algemene voorwaarden

De Algemene Voorwaarden die op de camper- en doorlopende reisverzekeringen van Camperverzekerd Assuradeuren van toepassing zijn.

Bijzondere voorwaarden

De voorwaarden die uitsluitend op een bepaalde verzekering van Camperverzekerd Assuradeuren van toepassing zijn. Indien en voor zover de Bijzondere Voorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden, geldt wat in de Bijzondere Voorwaarden is vermeld.

ZO LEEST U DE VOORWAARDEN

De voorwaarden gaan over u en over ons

In de voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'.

- Staat er 'u'? Dan bedoelen wij de persoon met wie de verzekering is afgesloten, een belanghebbende of de persoon die (met uw toestemming) de camper bestuurt.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen wij: Camperverzekerd Assuradeuren.
- Camperverzekerd Assuradeuren (handelsnaam) is een volmachtkantoor. Camperverzekerd Assuradeuren werkt samen met bemiddelaar Camperverzekerd. Voor meer informatie over activiteiten van Camperverzekerd, kunt u de website www.camperverzekerd.nl bezoeken.

Volmachtkantoor

Een volmachtkantoor is een professionele financiële dienstverlener die bevoegd is (gevolmachtigd) namens één of meerdere verzekeraars op te treden.

Leeswijzer

Deze voorwaarden zijn geschreven in de vorm van vragen met antwoorden. De vragen zijn genummerd en over 4 hoofdstukken verdeeld:

1. De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

Welke regels gelden bij het afsluiten, wijzigen of stopzetten van de verzekering?

2. De premie

Wanneer moet u de premie betalen en kan de premie wijzigen?

3. Schade

U heeft schade. Wat moet u doen?

4. Overige voorwaarden

Wat kunt u doen als u een klacht heeft? Wat doet Camperverzekerd met uw persoonsgegevens?

Onderstreepte woorden

Bepaalde woorden in de voorwaarden zijn onderstreept. Daarmee geven wij aan dat de betekenis van die woorden in de voorwaarden wordt uitgelegd. Deze woorden kunnen vaker in de tekst voorkomen, maar worden éénmaal uitgelegd.

De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

1. VANAF WANNEER BEN IK VERZEKERD?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. U moet dan wel uw eerste premie binnen 30 dagen hebben betaald.
- U krijgt geen schade vergoed die is ontstaan voor deze ingangsdatum.

2. KAN IK MIJ NOG BEDENKEN?

Nadat u uw polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen 14 dagen schriftelijk laat weten dat u ervan afziet - en u heeft geen schade-uitkeringen van ons ontvangen - dan is uw verzekering nooit ingegaan. U betaalt dan geen premie of kosten.

3. VOOR HOELANG SLUIT IK DEZE VERZEKERING AF?

- U sluit een contract met ons af voor 1 jaar. De termijn van 1 jaar begint op de ingangsdatum van de verzekering.
- Daarna verlengen wij het contract telkens automatisch met 1 jaar.

4. MAG IK MIJN VERZEKERING WIJZIGEN?

- Ja, u kunt uw verzekering wijzigen.
- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering.
- De wijziging gaat in op de wijzigingsdatum die op het nieuwe polisblad staat. Wordt uw premie hoger, dan moet u wel de gewijzigde premie binnen 30 dagen hebben betaald.
- Het gevolg van de wijziging kan zijn dat we u niet meer kunnen verzekeren. Bijvoorbeeld u gaat een camper rijden die wij niet verzekeren. In dat geval beëindigen wij uw verzekering.

5. MAG CAMPERVERZEKERD DE VOORWAARDEN VAN MIJN VERZEKERING WIJZIGEN?

- Ja, wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Als het om een verbetering gaat, maar ook als het om een verslechtering van de voorwaarden gaat.

- Wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen per contractvervaldatum. Veranderen wij de voorwaarden vanwege een nieuwe wet of wetswijziging? Dan wijzigt de verzekering op het moment dat deze wet of wetswijziging ingaat.
- Als wij de voorwaarden van uw verzekering wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren met een brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom de wijziging nodig is en wanneer de wijziging ingaat.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat in op de datum die in onze brief of e-mail staat.
- Bent u het niet eens met de wijziging en wilt u uw verzekering beëindigen? Laat het ons dan per brief of e-mail weten. Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten op de dag dat de wijziging ingaat.

Contractvervaldatum

De contractvervaldatum is de datum waarop wij de verzekering met 1 jaar verlengen. Op deze datum mogen wij de voorwaarden en de premie van uw verzekering wijzigen.

6. WANNEER KAN IK MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

- U kunt de verzekering - na het eerste verzekeringsjaar - op ieder moment via onze website, per e-mail of schriftelijk beëindigen. De verzekering eindigt één maand nadat wij uw verzoek hiertoe hebben ontvangen. Op de laatste dag van uw verzekering zijn uw dekkingen geldig tot 24.00 uur.
- U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Heeft u te veel betaald? Dan krijgt u dat teruggestort.

7. MAG CAMPERVERZEKERD MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

- Ja, wij kunnen de verzekering op de contractvervaldatum beëindigen. Dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen. Wij moeten u dit wel 2 maanden van tevoren laten weten.
- Wij mogen uw verzekering tussendoor beëindigen - dus niet op de contractvervaldatum - met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - na een schadeclaim of schadeafwikkeling. Wij kunnen dat doen tot 1 maand na de schademelding of schadeafwikkeling. De reden heeft dan te maken met het aantal eerdere schades dat u gemeld heeft of met de afhandeling van de schadeclaim;
 - als u niet meer in Nederland woont. Maar geeft u niet aan ons door dat u niet meer in Nederland woont? Dan eindigt de verzekering automatisch 30 dagen na vertrek.
- Wij mogen uw verzekering ook tussendoor beëindigen als u de premie niet betaalt. Zie vraag 9 (Wat als ik niet of niet op tijd betaal?).
- Wij mogen de verzekering direct beëindigen:
 - als wij kunnen bewijzen dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt;
 - als u bij het begin van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, en wij u niet zouden hebben geaccepteerd als wij die informatie wel hadden gehad. Vanaf het moment dat wij dit hebben ontdekt, hebben wij 2 maanden de tijd om de verzekering per direct te beëindigen.

De premie

8. WANNEER MOET IK DE PREMIE BETALEN?

- U kiest zelf uw betalingsperiode: per maand, per kwartaal, of per jaar.
- U bent verplicht om uw premies via automatische incasso aan ons te betalen. Wij schrijven de premie iedere betalingsperiode omstreeks de premievervaldag van uw rekening.

Premievervaldag

Datum waarop de termijnpremie (jaar-, kwartaal- of maandpremie) verschuldigd is.

9. WAT ALS IK NIET OF NIET OP TIJD BETAAL?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Maar alleen als u uw eerste premie heeft betaald binnen 30 dagen. Heeft u de eerste premie niet betaald? Dan is de verzekering nooit ingegaan.
- Betaalt u uw tweede of volgende premies niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Kunnen wij de premie niet van uw rekening afschrijven? Of laat u de afgeschreven premie op uw rekening terugboeken? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen.
- Als u de premie binnen 14 dagen na de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, dan ontvangt u een tweede herinnering. Hierin staat dat u de premie binnen 2 maanden moet betalen.
- Betaalt u alsnog de achterstallige premie binnen deze 2 maanden? Dan bent u de dag nadat wij de betaling hebben ontvangen weer verzekerd. Uw verzekering wordt niet met terugwerkende kracht hersteld: u blijft onverzekerd over de periode dat u niet betaald had.
 - Betaalt u de achterstallige premie niet? Dan kunnen wij incassomaatregelen nemen. De incassokosten brengen wij bij u in rekening. Wij mogen ook uw verzekering beëindigen. Wij laten u schriftelijk weten per welke datum wij uw verzekering beëindigen. Wij houden daarbij een wettelijke opzegtermijn van 2 maanden aan.
 - Als wij de verzekering beëindigen, moet u de premie betalen tot en met de dag waarop uw verzekering is beëindigd.
 - Als u een vergoeding van ons ontvangt, mogen wij de verschuldigde premie met die vergoeding verrekenen.

Let op: Wat zijn de gevolgen van het niet betalen van de premie?

Als u de premie niet betaalt en de verzekering betreft een camperverzekering, dan melden wij uw kenteken af bij de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer). U kunt dan geen schade meer bij ons claimen. Bovendien kunt u een boete krijgen omdat uw camper dan niet meer verzekerd is. Schade die wij op grond van de WAM aan derden moeten betalen, wordt op u teruggevorderd.

Als wij de verzekering beëindigen omdat u de premie niet betaalt, moet u dit melden bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. U kunt daardoor moeilijker een nieuwe verzekering afsluiten.

10. MAG CAMPERVERZEKERD MIJN PREMIE WIJZIGEN?

- Eén keer per jaar, op de contractvervaldatum, mogen wij uw premie opnieuw vaststellen voor het komende jaar. Deze datum vindt u terug in uw Digitale Polismap.
- Moeten wij uw premie wijzigen vanwege een nieuwe wet of wetswijziging? Dan verandert uw premie op het moment dat deze wet of wetswijziging ingaat.
- Als wij uw premie wijzigen, laten we u dat altijd van tevoren met een brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom het verandert en per wanneer de wijziging ingaat.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat in op de datum die in de brief of e-mail staat.
- Bent u het niet eens met de wijziging en wilt u uw verzekering beëindigen? Laat het ons dan weten. Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten op de dag dat de wijziging ingaat.

Schade

11. IK HEB SCHADE. WAT MOET IK DOEN?

- Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Doe dat in elk geval binnen 3 maanden na de schade.
- Als u de schade niet op tijd aan ons doorgeeft, kan dit tot gevolg hebben dat wij de oorzaak of de hoogte van de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken. U loopt dan het risico dat u geen of een lagere vergoeding ontvangt.
- U kunt uw schade per e-mail melden via schade@camperverzekerd.nl of telefonisch: 0224 - 562 011. Schade met uw camper? Vul het Europees schadeformulier in. Scan het formulier in en e-mail het naar schade@camperverzekerd.nl. Voeg eventuele foto's en ander bewijsmateriaal hier aan toe.
- Stuur u de documenten liever per post? Stuur uw ingevulde formulier met bijlagen dan naar:

Camperverzekerd Assuradeuren, afdeling schade
Postbus 19, 1760 AA Anna Paulowna

- Is uw camper gestolen, ontvreemd of vermist, doe dan zo spoedig mogelijk aangifte bij de politie en

bel naar de stichting VbV op telefoonnummer 055 - 741 00 01.

- Doe van alle overige misdrijven direct aangifte bij de politie en stuur het proces-verbaal naar ons op. Of scan de aangifte in en e-mail het naar schade@camperverzekerd.nl.

12. WANNEER MOET IK DE SCHADEVERGOEDING TERUGBETALEN AAN CAMPERVERZEKERD?

Is er schade ontstaan en hebben wij hierdoor schadevergoeding aan derden moeten verrichten, terwijl u hier geen recht op had? Dan vorderen wij de vergoeding bij u terug. Er kunnen situaties zijn die zich zonder uw medeweten en tegen uw wil hebben voorgedaan. Dan valt het u niet toe te rekenen.

Mogelijk vorderen wij de vergoeding dan niet van u terug.

Voorbeeld: als u uw camper uitgeleend heeft

Soms kunnen wij de vergoeding wel verhalen op de bestuurder van de camper. Bijvoorbeeld: u leent uw camper uit aan een collega. De collega maakt een schade. Daarna wordt duidelijk dat uw collega niet had mogen rijden. Zijn rijbewijs was ingevorderd door de politie. Wij betalen de schade aan de tegenpartij. En aan u betalen wij de schade aan uw camper, als u een WA + Volledig Cascodekking heeft. Wij vorderen de uitkeringen dan niet van u terug, maar wel van uw collega. Maar als duidelijk is dat u wist dat uw collega een rijontzegging had op het moment van uitlenen, dan kunnen wij de uitkering ook van u terugvragen.

13. KAN MIJN RECHT OP EEN SCHADEVERGOEDING OF EEN UITKERING VERJAREN?

Ja, dat kan. Meldt u pas na 3 jaar dat u schade heeft? Dan heeft u geen recht meer op een schadevergoeding of uitkering. De periode van 3 jaar gaat in op het moment dat de schade bij u bekend is of op het moment dat het ongeval heeft plaatsgevonden.

Overige voorwaarden

14. WAT DOET CAMPERVERZEKERD ALS IK FRAUDE HEB GEPLEEGD?

- Als wij vermoeden dat u fraude pleegt, stellen wij een onderzoek in. Wij informeren u over het resultaat van dat onderzoek. Met fraude bedoelen wij: u heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een verzekering af te sluiten of een (hogere) schadevergoeding te krijgen. Zonder dat u daar recht op had.
- Als fraude is bewezen, nemen wij de volgende maatregelen:
 - Wij betalen u geen schadevergoeding meer. Als u al een schadevergoeding heeft ontvangen, moet u die terugbetalen.
 - Wij beëindigen uw verzekering onmiddellijk. Als ons vertrouwen zodanig is aangetast, dat voortzetting van uw andere verzekeringen bij Camperverzekerd niet van ons kan worden verlangd, kunnen wij ook die verzekeringen beëindigen.
 - Wij registreren de fraude in ons systeem.
 - Wij laten de fraude opnemen in het incidentenregister van het Centraal Informatie Systeem (CIS) waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen.

- Wij melden de fraude bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Extra gemaakte kosten (bijvoorbeeld de onderzoekskosten) worden bij u in rekening gebracht.
- Voor de gemaakte interne onderzoekskosten brengen wij een standaard schadevergoeding van € 532,- bij u in rekening.
- Wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting.

15. HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Neem dan contact met ons op zodat we het met u kunnen bespreken. Komt u er met ons niet uit? Dan kunt u per e-mail of per brief een klacht indienen. Richt u deze aan:

Camperverzekerd, t.a.v. Directie, Postbus 1, 1759 ZG Callantsoog, of info@camperverzekerd.nl.

- Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen. U krijgt van ons binnen 30 dagen een reactie.
- Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.
- Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.
- Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en ondernemers waarbij de klacht het persoonlijk belang betreft. Wilt of kunt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid. Dan kunt u naar de rechter gaan.

16. HOE GAAT CAMPERVERZEKERD OM MET MIJN PERSOONSgegevens?

- Om u een goede verzekering te kunnen aanbieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig.
- Wij vragen alleen persoonlijke en andere gegevens die nodig zijn om:
 - uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
 - fraude en of criminaliteit te voorkomen en te bestrijden;
 - met u te communiceren over uw verzekering;
 - statistische analyses te maken;
 - te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - marketingactiviteiten en onderzoeken uit te voeren. U kunt zich hiervoor altijd afmelden.
- U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt ons ook vragen onjuiste gegevens te wijzigen of aan te vullen. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ons privacyreglement raadplegen. Deze is te vinden op www.camperverzekerdassuradeuren.nl
- Wij houden ons aan de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode werken? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens ontevreden? Dien

dan een klacht in bij ons. Hoe dat gaat, leest u in vraag 15: 'Hoe kan ik een klacht indienen?'.

- Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen we uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Het doel van deze stichting is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met andere verzekeraars die deelnemer zijn van de Stichting CIS. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.

Meer informatie over CIS en het privacyreglement

Kijk voor meer informatie over de Stichting CIS en het privacyreglement op www.stichtingcis.nl. De 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' vindt u op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, via Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

17. WAT ALS (INTER-)NATIONALE WET EN REGELGEVING CAMPERVERZEKERD VERBIEDT OM MIJ TE VERZEKEREN OF OM UIT TE KEREN?

Verbieden wet- en regelgeving ons om:

- u (nog langer) te verzekeren? Dan kunnen wij u niet (meer) verzekeren vanaf het moment dat wet- en regelgeving dat van ons verlangt.
- schade aan u te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet aan u vergoeden.
- schade van iemand anders waarvoor u aansprakelijk bent te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet vergoeden.

Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Sanctiewet- en regelgeving

Door Sanctiewet- en regelgeving kunnen de Verenigde Naties, de Europese Unie en Nederland actie ondernemen tegen (rechts-)personen, organisaties en landen die mensenrechten en internationaal recht schenden. (Rechts-)personen, organisaties of landen waartegen sanctiemaatregelen worden genomen, komen op een sanctielijst te staan.

Het is volgens de Nederlandse Sanctiewet verboden om financiële middelen of diensten te verlenen aan (rechts-) personen, organisaties of landen die op een sanctielijst staan.

Wij zijn verplicht te controleren of u of iemand aan wie wij een schade moeten uitbetalen, voorkomt op een van de (internationale-) sanctielijsten. Is dat het geval? Dan mogen wij u niet meer verzekeren en geen schade aan u of die ander uitbetalen.

Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl

18. WEL RECHT IS VAN TOEPASSING?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Let op: Terrorisme

Komt de schade door terrorisme? Dan vergoeden wij uw schade op basis van het protocol voor terrorismeschaden. Dit kan leiden tot een beperkte schadevergoeding.

Kijk op www.terrorismeverzekerd.nl voor de volledige tekst van het protocol.

Camperverzekerd Assuradeuren is ingeschreven in het register dat AFM en DNB aanhouden. KvK 37089422. Camperverzekerd Assuradeuren, postbus 19, 1760 AA Anna Paulowna.