



Bijzondere voorwaarden Camperverzekering Versie 07-2023



Inhoudsopgave

Belangrijk

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn	3
Zo leest u de voorwaarden	3

Mijn verzekering

1. Wat verzekert ik met de camperverzekering?	7
2. In welke landen ben ik verzekerd?	9
3. Gelden mijn verzekeringsdekkingen ook voor een vervangend voertuig?	9

Hulpverlening

4. Ik heb hulp nodig en heb een WA- of WA + Beperkt Cascodekking, welke hulpverlening krijg ik?	10
5. Ik heb hulp nodig en heb een WA + Volledig Cascodekking, welke hulpverlening krijg ik?	11

De premie

6. Hoeveel premie moet ik betalen?	11
7. Kan ik korting krijgen op de premie als ik schadevrij rijd?	12
8. Ik heb schade. Wat betekent dat voor mijn premie en schadevrije jaren?	13

De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

9. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?	14
10. Mag Camperverzekerd mijn verzekering beëindigen?	15

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

11. Wat is verzekerd met de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)?	15
12. Wie zijn de verzekerden?	16
13. Als iemand anders mijn camper bestuurt, wat is dan verzekerd?	16
14. Zijn de inzittenden meeverzekerd?	16
15. Heb ik een eigen risico?	16
16. Wat is niet verzekerd?	17
17. Betaalt Camperverzekerd een waarborgsom als ik word vastgehouden? Of als mijn camper in beslag is genomen?	17

Beperkt - / Volledig Cascodekking

18. Wat is verzekerd?	17
19. Heb ik een eigen risico?	18
20. Wat is niet verzekerd?	19
21. Heb ik voor deze verzekering een antidiefstalsysteem nodig?	19

Schade

22. Wat gebeurt er nadat ik de schade heb gemeld?	20
23. Hoeveel schadevergoeding krijg ik?	20

24. Ik ben het niet eens over de vaststelling van mijn schade. Wat kan ik doen?	23
25. Wat als mijn camper gestolen of vermist is?	23
26. Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?	24
27. Wanneer doen wij afstand van ons verhaalsrecht?	25

Mijn aanvullende dekkingen

28. Kan ik mijn verzekering uitbreiden?	26
---	----

Verhaalsrechtsbijstand

29. Wat verzeker ik met de Verhaalsrechtsbijstand?	26
--	----

Schadeverzekering inzittenden

30. Wat verzeker ik met Schadeverzekering inzittenden?	26
31. Hoeveel ontvangen de inzittenden bij letsel of nabestaande bij overlijden door een verkeersongeval?	27
32. Zijn de spullen van de inzittenden meeverzekerd?	27

Belangrijk

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Deze Bijzondere Voorwaarden horen bij uw Camperverzekerd Camperverzekering (hierna verzekering). Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van Camperverzekerd mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als u iets wijzigt of als u schade heeft.

ZO LEEST U DE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn geschreven in de vorm van vragen met antwoorden. De vragen zijn genummerd en over 10 hoofdstukken verdeeld:

1. Mijn verzekering

Wat verzeker ik met de camperverzekering en waar ben ik verzekerd?

2. Hulpverlening

Op welke hulpverlening heb ik recht?

3. De premie

Hoeveel premie moet u betalen, heeft u recht op korting en wat gebeurt er bij schade?

4. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Wat houdt de dekking in, wat is verzekerd en wat zijn hierbij de beperkingen en eigen risico's?

5. Beperkt - / Volledig Cascodekking

Wat houdt de dekking in, wat is verzekerd en wat zijn hierbij de beperkingen en eigen risico's?

6. Schade

Wat moet ik doen bij schade, waar heb ik recht op en wanneer krijg ik geen schadevergoeding?

7. De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

Welke regels gelden bij het afsluiten, wijzigen of stopzetten van de verzekering?

8. Mijn aanvullende dekkingen

Welke aanvullende dekkingen zijn er mogelijk en wat houdt dit in?

9. Verhaalsrechtsbijstand

Wat houdt de dekking in, wat is verzekerd en wat zijn hierbij de beperkingen?

10. Schadeverzekering inzittenden

Wat houdt de dekking in, wat is verzekerd en wat zijn hierbij de beperkingen?

Onderstreepte woorden

Bepaalde woorden in de voorwaarden zijn onderstreept. Daarmee geven wij aan dat de betekenis van die woorden in de voorwaarden wordt uitgelegd. Deze woorden kunnen vaker in de tekst voorkomen, maar worden éénmaal uitgelegd.

De camperverzekering in het kort

Met de camperverzekering verzekert u uw camper. Met de Wettelijke Aansprakelijkheidsdekking (WA) bent u verzekerd tegen schade die met of door uw camper wordt veroorzaakt aan anderen of aan andermans spullen. Dat is wettelijk verplicht volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Daarnaast kunt u ook schade aan uw camper verzekeren. Dat kan met de Beperkt Casco- of de Volledig Cascodekking. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen:

- WA;
- WA + Beperkt Casco;
- of WA + Volledig Casco.

Uw camperverzekering biedt u - in combinatie met de Wettelijke Aansprakelijkheidsdekking (WA) - standaard dekking voor Verhaalsrechtsbijstand. Dit voor zowel schade aan uw camper, als schade aan uzelf.

U kunt uw camperverzekering uitbreiden met de volgende aanvullende dekking:

- Schadeverzekering inzittenden.

Op uw polisblad staat of u een aanvullende dekking heeft afgesloten en zo ja, welke.

U kunt op ons rekenen

Bij Camperverzekerd gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat we u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekering. En dat u uw premie op tijd betaalt.

Verandert uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het direct aan ons door. Dat kan via uw digitale polismap: <https://mijn.camperverzekerd.nl>. U kunt ons ook e-mailen of bellen. Onze medewerkers helpen u graag.

Neem in ieder geval contact met ons op in de volgende situaties:

- U of uw nabestaanden hebben de camper niet meer in bezit, bijvoorbeeld door verkoop, totaalverlies of diefstal.
- U heeft een andere camper.
- De verzekeringnemer is overleden.
- U of de hoofdbestuurder van de camper verhuist.
- U laat zich uitschrijven uit de Basisregistratie Personen (BRP).
- Iemand anders wordt de hoofdbestuurder van de camper.
- Iemand anders wordt de kentekenhouder van de camper.
- U gaat uw camper verhuren.
- U gaat permanent in uw camper verblijven.
- Het (bij aanvang van de verzekering) opgegeven gebruik van de camper wijzigt.
- U gaat de camper langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland stallen.
- Uw camper krijgt een buitenlands kenteken.
- Uw camper krijgt een ander kenteken.
- U bent uw campersleutels en/of de sleutels van uw beveiligingsloten verloren, of deze zijn gestolen.
- Het ledig gewicht van de camper verandert.
- U wilt uw verzekering wijzigen.
- U heeft schade.
- Uw IBAN waarvan de premie wordt afgeschreven verandert.
- Uw woonadres, e-mailadres of telefoonnummer wijzigt.

Hoofdbestuurder

De hoofdbestuurder is de persoon die het meest de camper bestuurt. Wij bekijken dat op grond van het aantal kilometers dat per jaar met de camper wordt gereden.

Camperverzekerd		Camperverzekerd Alarmcentrale	
Telefoon	0224 562 011	Telefoon	088 877 80 88
E-mailadres	info@camperverzekerd.nl	Buitenland	+31 88 877 80 88
Adres	Witte Paal 349 1742 LE SCHAGEN		
Website	www.camperverzekerd.nl		
Digitale polismap	https://mijn.camperverzekerd.nl		

Mijn verzekering

1. WAT VERZEKER IK MET DE CAMPERVERZEKERING?

U verzekert zich tegen schade die aan, met of door uw camper wordt veroorzaakt.

- Met de WA-dekking is dat voor schade aan andere personen of aan andermans spullen.
- Met de Beperkt Casco- of Volledig Cascodekking is dat schade aan uw eigen camper.
- Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen: WA, WA + Beperkt Casco of WA + Volledig Casco.

Wat is verzekerd	WA	WA + Beperkt Casco	WA + Volledig Casco
Schade aan anderen of andermans spullen: <ul style="list-style-type: none"> • veroorzaakt met of door uw camper; • door spullen die van uw camper vallen; • door de aanhanger die aan uw camper is gekoppeld. 	✓	✓	✓
Schade aan uw andere motorrijtuig of aanhanger die door of met uw camper wordt veroorzaakt, behalve als uw andere auto of motorrijtuig Volledig Casco verzekerd is.	✓	✓	✓
Schade aan uw camper, ook al is de gebeurtenis het gevolg van een <u>eigen gebrek</u> van de camper, door: <ul style="list-style-type: none"> • brand, explosies, <u>storm</u>, blikseminslag, hagel en <u>natuurgeweld</u>; • kortsluiting in de camper; • botsing met vogels en loslopende dieren; • diefstal, verduistering of een poging daartoe, <u>joyriding</u>, inbraak, vandalisme of een poging daartoe. 	✗	✓	✓
<u>Ruitschade</u> aan uw camper. Ook al is de gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek van de camper:	✗	✓	✓
Schade aan uw camper, ook al is de gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek van de camper, door: <ul style="list-style-type: none"> • aanrijding; • omslaan; • van de weg raken of in het water vallen; • een andere plotselinge oorzaak van buiten de camper, of door de bestuurder zelf veroorzaakt (zonder opzet). 	✗	✗	✓

✓ = verzekerd ✗ = niet verzekerd

U kunt uw verzekering uitbreiden met aanvullende dekkingen. Daarover leest u meer bij “Mijn aanvullende dekkingen”.

Schade

Met schade bedoelen wij schade aan personen en/of spullen. Bijvoorbeeld u rijdt iemand aan waardoor die persoon zijn been breekt of u veroorzaakt een deuk in een auto van iemand anders. Ook de kosten die een direct gevolg zijn van schade worden vergoed. Bijvoorbeeld als degene met het gebroken been niet (meer) kan werken en daardoor minder inkomen heeft. Of de begrafenis kosten in geval van overlijden van die persoon.

Camper

Met een camper bedoelen wij het in de polis omschreven motorrijtuig in de standaarduitvoering, met eventueel daaraan permanent gemonteerde accessoires. Deze accessoires zijn alleen mee verzekerd indien deze zijn opgenomen in het verzekerd bedrag waarvoor de camper verzekerd is.

Bij accessoires kunt u bijvoorbeeld denken aan: zonneluifel, schotel, levelsysteem, fietsendrager, achteruitrijcamera, et cetera.

Eigen gebrek

Eigen gebrek is schade veroorzaakt door het product zelf. Door een natuurlijke eigenschap, slijtage of een slechte kwaliteit. U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit (ruitschade uitgezonderd).

Storm

Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde.

Natuurgeweld

Onder natuurgeweld wordt verstaan overstroming, vloedgolf, aardbeving, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend berggesteente en vallend ijs.

Joyriding

Hieronder verstaan we: het rijden in een camper van iemand anders, zonder dat de eigenaar hiervoor toestemming heeft gegeven, maar niet met het doel om de camper te stelen.

Ruitschade

Hieronder verstaan we: breuk van één of meer ruiten van de camper, niet gepaard gaande met andere schade aan de camper behoudens door scherven van deze ruit(en). Onder ruiten verstaan wij uitsluitend schade aan glazen ruiten van uw camper. Hiermee wordt niet bedoeld schade aan de panorama dakramen (ongeacht of deze van glas of kunststof zijn), dakluiken en kunststof ramen van de opbouw. Ook glas van spiegels of koplampen worden niet als ruiten beschouwd.

2. IN WELKE LANDEN BEN IK VERZEKERD?

- Op uw groene kaart (internationaal verzekeringsbewijs) staat in welke landen u verzekerd bent.
- Komt een land niet voor op de groene kaart? Of is een land doorgestreept? Dan bent u in dat land niet verzekerd.

3. GELDEN MIJN VERZEKERINGSDEKKINGEN OOK VOOR EEN VERVANGEND VOERTUIG?

Tijdens reparatie of onderhoud in een erkende reparatiewerkplaats of gedurende vaststelling van de schadevergoeding bij totaal verlies van de camper is de verzekering tevens van toepassing op een naar prijsklasse gelijksoortig vervangend voertuig, voor zover deze niet aan verzekeringnemer en/of zijn huisgenoten toebehoort.

Hulpverlening

4. IK HEB HULP NODIG EN HEB EEN WA- OF WA + BEPERKT CASCODEKKING, WELKE HULPVERLENING KRIJG IK?

- Heeft u een WA- of WA + Beperkt Cascodekking? Dan heeft u recht op hulp en eventuele vergoeding van kosten als uw camper of de bestuurder van de camper niet meer verder kan rijden door een verkeersongeval, brand of een andere plotselinge oorzaak van buiten de camper. Een mechanisch of elektronisch defect is geen van buiten komende oorzaak.
- Neem als u hulp nodig heeft altijd eerst contact op met onze Camperverzekerd Alarmcentrale. Wij vergoeden alleen de hulp en kosten als Camperverzekerd Alarmcentrale daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.
- Houd uw Camperverzekerd groene kaart bij de hand. Daarop kunt u zien of u recht heeft op hulp.
- Wij vergoeden alleen de hulp en kosten als u uw volledige medewerking verleent.
- Krijgt u in deze situatie te maken met kosten die niet onder deze verzekering vallen? Bijvoorbeeld omdat u moet overnachten in een hotel? Dan kan Camperverzekerd deze kosten voorschieten. De kosten moeten door u dus worden terugbetaald.
- Heeft u ook recht op hulp van een andere instantie? Dan verwijzen wij u niet door, maar helpen u zelf verder.
- U krijgt geen hulp in de situaties die staan beschreven bij vraag 20.
- In Nederland heeft u recht op:
 - transport en berging van uw camper naar één door u gekozen adres in Nederland, en
 - vervoer per taxi van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar één door u gekozen adres in Nederland.
- In het buitenland heeft u recht op:
 - vergoeding van de vervoerskosten en de bergingskosten van uw camper naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en hersteld.
 - vervoer van uw camper naar een adres in Nederland, als de camper niet binnen 4 werkdagen kan worden gerepareerd. Is de waarde van de camper lager dan de transportkosten? Dan betalen we de kosten om de camper ter plekke in te voeren of te vernietigen. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.
 - vergoeding van de terugreiskosten voor de bestuurder en passagiers, als u niet met de camper terug kunt reizen. U krijgt vergoed:
 - kosten voor de taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation (en van daaruit:)
 - kosten voor een treinreis in de tweede klasse naar het dichtstbijzijnde treinstation van uw eindbestemming in Nederland (en van daaruit:)
 - kosten voor de taxi van treinstation naar uw eindbestemming in Nederland.

5. IK HEB HULP NODIG EN HEB EEN WA + VOLLEDIG CASCODEKKING, WELKE HULPVERLENING KRIJG IK?

- Heeft u een WA + Volledig Cascodekking? Dan krijgt u naast de hulp genoemd in vraag 4 ook de volgende kosten in het buitenland vergoed:
 - de genoemde kosten als uw camper niet meer verder kan rijden door een mechanische storing.
 - de kosten van pechhulp langs de weg als gevolg van een mechanische of elektronische storing, tot € 125,- per gebeurtenis.
 - de kosten voor het verzenden van onderdelen naar de garage die uw camper repareert, als die onderdelen niet (snel) ter plekke verkrijgbaar zijn.
- De kosten van onderdelen en reparaties zelf worden niet vergoed.
- U krijgt geen hulp in de situaties die staan beschreven in vraag 20.

Let op: Heeft u hulpverlening nodig?

U bereikt de Camperverzekerd Alarmcentrale 24 uur per dag, via 088 877 80 88 (vanuit Nederland) of +31 88 877 80 88 (vanuit het buitenland).

Wilt u het alarmnummer eenvoudig bij de hand hebben?

Vraag dan gratis de Camperverzekerd alarmsticker aan via uw digitale polismap:

<https://mijn.camperverzekerd.nl>

De premie

6. HOEVEEL PREMIE MOET IK BETALEN?

- Op uw polisblad staat hoeveel premie u moet betalen.
- De hoogte van uw premie bepalen we op het moment dat u uw camperverzekering afsluit. Dit doen wij elk jaar opnieuw en ook als u uw verzekering wijzigt.
- Om uw premie te bepalen kijken wij onder andere naar de kenmerken van uw camper, het aantal jaren dat u geen schade had, de beveiligingsmaatregelen die u heeft getroffen, het soort dekking dat u heeft gekozen (WA, WA + Beperkt Casco of WA + Volledig Casco) en de aanvullende dekking(en) die u kiest.

7. KAN IK KORTING KRIJGEN OP DE PREMIE ALS IK SCHADEVRIJ RIJD?

- Ja, dat kan via onze bonus-malusregeling. De korting geldt voor de WA-, WA + Beperkt Casco- en WA + Volledig Cascodekking.
- Dat betekent: hoe meer jaren u achterelkaar schadevrij rijdt, hoe hoger de korting.
- Als u de verzekering afsluit, geeft u aan ons door hoeveel jaren u al schadevrij heeft gereden. Voor elk schadevrij jaar staat 1 trede op de bonus-/ malusladder.
- Bij aanvang van de verzekering kijken wij naar uw schadeverleden. Op basis daarvan stellen wij uw positie op de bonus-malus ladder met het bijbehorende premiepercentage vast. Dit is de bonus-malusregeling.
- Ook een schadegeval dat nog niet is afgehandeld telt mee voor de beoordeling van uw schadeverleden.
- Wij controleren uw aantal schadevrije jaren in een centraal databestand (Roy-data) dat door alle verzekeraars wordt gebruikt. Blijkt daaruit dat het aantal schadevrije jaren afwijkt van wat u heeft opgegeven? Dan corrigeren wij uw polis en premie.

Bonus/malusladder		Uw trede in het volgende verzekeringsjaar					
Aantal treden dat u heeft	Kortingspercentage	Vanuit trede	Bij 0 schades	Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 schades	Bij 4 schades
20	80%	20	20	15	10	5	1
19	80%	19	20	14	9	4	1
18	80%	18	19	13	8	3	1
17	80%	17	18	12	7	2	1
16	80%	16	17	11	6	1	1
15	80%	15	16	10	5	1	1
14	75%	14	15	9	4	1	1
13	72,5%	13	14	8	3	1	1
12	70%	12	13	7	2	1	1
11	67,5%	11	12	6	1	1	1
10	65%	10	11	5	1	1	1
9	60%	9	10	4	1	1	1
8	55%	8	9	3	1	1	1
7	50%	7	8	2	1	1	1
6	45%	6	7	1	1	1	1
5	40%	5	6	1	1	1	1
4	30%	4	5	1	1	1	1
3	20%	3	4	1	1	1	1
2	10%	2	3	1	1	1	1
1	0%	1	2	1	1	1	1

8. IK HEB SCHADE. WAT BETEKENT DAT VOOR MIJN PREMIE EN SCHADEVRIJE JAREN?

- Heeft u een schade bij ons geclaimd? Dan daalt u in de bonus malus-tabel (zie hierboven) en in de door u opgebouwde schadevrije jaren. Wij houden hierbij de wettelijke regeling aan die hierbij geldt. U gaat dan mogelijk meer premie betalen. Op de eerstvolgende contractvervaldatum passen wij dan uw premie aan. Dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen.
- Een schadegeval heeft geen invloed op de bonus malus-regeling als wij de betaalde schade geheel hebben verhaald (waarbij de gevolgen van schaderegelingsovereenkomsten tussen verzekeraars onderling buiten beschouwing blijven).
- Heeft u een schadevergoeding van ons ontvangen, maar wilt u bij nader inzien liever toch geen treden dalen en daardoor een hogere premie betalen? Dan kunt u de vergoeding tot 12 maanden nadat de schade is afgewikkeld aan ons terugbetalen.
- Sommige schades tellen niet mee voor de bonus-malusregeling. Dat betekent dat u geen trede daalt, u geen schadevrije jaren verliest en uw premie niet wordt aangepast. Dit geldt bij:
 - Schade die valt onder een van de Aanvullende dekkingen.
 - Schade die te maken heeft met hulpverlening aan u of anderen.
 - Schade van een voetganger of fietser die wij volgens de wet moeten vergoeden maar waarvoor u niet schuldig bent.
 - Voor de bonus-malusregeling telt ook niet mee, schade die het gevolg is van:
 - brand, explosies, storm, blikseminslag, hagel en natuurgeweld.
 - kortsluiting in de camper.
 - botsing met vogels en loslopende dieren.
 - diefstal, verduistering of een poging daartoe.
 - joyriding, inbraak of een poging daartoe.
 - ruitschade.
- De bonus-malustabel wordt voor de WA-dekking en de Volledig Cascodekking gesplitst toegepast.
- Een schade die gedekt is onder de WA-dekking heeft geen invloed op uw positie op de bonus-malustabel voor uw Volledig Cascodekking. Andersom geldt hetzelfde.
- Voor de berekening van de positie op de bonus-malustabel vormen de Beperkt Cascodekking en de WA-dekking één geheel.

Contractvervaldatum

De contractvervaldatum is de datum waarop wij de verzekering met 1 jaar verlengen. Op deze datum mogen wij de voorwaarden en de premie van uw verzekering wijzigen. Op de contractvervaldatum passen wij ook de bonus-malustrede aan (zie vraag 8).

De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

9. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

- Geef de volgende wijzigingen direct aan ons door:
 - U of uw nabestaanden hebben de camper niet meer in bezit, bijvoorbeeld door verkoop, totaalverlies of diefstal.
 - U heeft een andere camper.
 - U laat zich uitschrijven uit de Basisregistratie Personen (BRP).
 - Iemand anders wordt de hoofdbestuurder van de camper.
 - Iemand anders wordt de kentekenhouder van de camper.
 - U gaat uw camper verhuren.
 - U gaat permanent in uw camper verblijven.
 - Het (bij aanvang van de verzekering opgegeven) gebruik van de camper wijzigt.
 - U gaat uw camper langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland stallen.
 - Uw camper krijgt een buitenlands kenteken.
 - Uw camper krijgt een ander kenteken.
 - U bent uw campersleutels en/of de sleutels van uw beveiligingsloten verloren, of deze zijn gestolen.
- Geef de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:
 - Verzekeringnemer is overleden.
 - U of de hoofdbestuurder van de camper verhuist.
 - Het ledig gewicht van de camper verandert.
 - Uw IBAN waarvan de premie wordt afgeschreven verandert.
 - Uw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.
- Als u de bovenstaande wijzigingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft, kan dit tot gevolg hebben dat u geen of een lagere vergoeding krijgt bij schade.

Heeft u uw camper verkocht of geëxporteerd?

Stuurt u dan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen uw vrijwaring- of exportbewijs. Uw verzekering eindigt dan per de datum van vrijwaring of uitvoer. Ontvangen wij uw vrijwaring- of exportbewijs niet binnen 14 dagen? Uw verzekering eindigt dan op de dag dat wij uw vrijwaring- of exportbewijs hebben ontvangen.

10. MAG CAMPERVERZEKERD MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

Aanvullend op de Algemene Voorwaarden het volgende:

- Wij mogen uw verzekering tussendoor beëindigen – dus niet op de contractvervaldatum – met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - als u uw camper langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland gaat stallen;
 - als de hoofdbestuurder van uw camper niet meer in Nederland woont;
- Krijgt uw camper een buitenlands kenteken en geeft u dit niet aan ons door? Dan eindigt de dekking van uw verzekering automatisch zodra uw camper een buitenlands kenteken heeft.

Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

11. WAT IS VERZEKERD MET DE DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID (WA)?

- Deze verzekering voldoet aan de eisen die zijn gesteld in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).
- U bent verzekerd voor schade die met of door de camper wordt veroorzaakt aan anderen en aan hun spullen en waarvoor u aansprakelijk bent.
- Met schade bedoelen wij:
 - personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
 - schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.
- Een overzicht van wat verzekerd is onder welke dekking vindt u op pagina 7 “Wat verzeker ik met de camperverzekering”.
- Per gebeurtenis bent u (voor alle verzekerden samen) tot ten hoogste het op het polisblad genoemde bedrag verzekerd.
- Vindt de gebeurtenis plaats in een ander land binnen het verzekeringsgebied dat volgens de WAM overeenkomende wet een hoger maximum bedrag heeft bepaald, dan geldt dit hogere bedrag.
- Tevens is verzekerd de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met een aan de camper gekoppelde dan wel daarvan losgemaakte of losgeraakte en nog niet buiten het verkeer tot stilstand gekomen aanhanger.
- Wij regelen uw schade en stellen de schade vast. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Wij zullen uw belangen in het oog houden.

Verweer

Boven het verzekerde bedrag op uw polis is - zo nodig – begrepen:

- de kosten van verweer bij een burgerlijk proces die door een benadeelde tegen ons is opgestart;
- de kosten van verweer bij een burgerlijk proces die door een benadeelde tegen u is opgestart, indien dit verweer onder onze leiding wordt gevoerd;
- de door ons goedgekeurde kosten voor rechtsbijstand bij een strafproces die tegen u is opgestart. Boeten, transactiebedragen en met het proces samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.

12. WIE ZIJN DE VERZEKERDEN?

Verzekerden zijn de verzekeringnemer, de bezitter, de houder, de gemachtigde bestuurder en de inzittenden van de camper.

13. ALS IEMAND ANDERS MIJN CAMPER BESTUURT, WAT IS DAN VERZEKERD?

- De camperverzekering is gekoppeld aan uw camper. Als iemand anders met uw toestemming uw camper gebruikt en schade veroorzaakt, is die schade ook verzekerd. Uiteraard moet diegene wel een geldig rijbewijs hebben en de schade gedekt zijn op basis van de voorwaarden.
- Als de bestuurder van uw camper zelf een verkeersongeval veroorzaakt, dan is hij niet onder deze WA-dekking verzekerd voor zijn eigen schade. Hij is alleen verzekerd als u een aanvullende “Schadeverzekering inzittenden” dekking heeft. Voor meer informatie, zie “Mijn aanvullende dekkingen” in deze polisvoorwaarden.
- Op uw polisblad staat of u voor de “Schadeverzekering inzittenden” dekking gekozen heeft.

14. ZIJN DE INZITTENDEN MEEVERZEKERD?

- De inzittenden in uw camper zijn verzekerd voor (letsel)schade, via de WA-dekking van het motorrijtuig dat het verkeersongeval veroorzaakt en hiervoor aansprakelijk is. Schade die de bestuurder heeft opgelopen bij een verkeersongeval dat hij zelf heeft veroorzaakt is niet verzekerd.
- Is er niemand aansprakelijk voor het verkeersongeval? Dan zijn de inzittenden alleen verzekerd als u een aanvullende “Schadeverzekering inzittenden” dekking heeft. Voor meer informatie, zie “Mijn aanvullende dekkingen” in deze polisvoorwaarden.
- Op uw polisblad staat of u voor een “Schadeverzekering inzittenden” dekking gekozen heeft.

Inzittenden

Met inzittenden bedoelen wij de personen die in de camper (mee)rijden. Onder het begrip inzittenden vallen zowel passagiers als de bestuurder.

15. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

Voor WA-schades heeft u geen eigen risico.

16. WAT IS NIET VERZEKERD?

Met de camperverzekering bent u niet verzekerd voor:

- Schade die de bestuurder heeft opgelopen bij een verkeersongeval dat hij zelf heeft veroorzaakt. Heeft u ook de aanvullende dekking “Schadeverzekering inzittenden” afgesloten? Dan bent u hier wél voor verzekerd.
- Schade die nabestaanden hebben door het overlijden van de bestuurder na een door hemzelf veroorzaakt verkeersongeval. Heeft u ook de aanvullende dekking “Schadeverzekering inzittenden” afgesloten? Dan bent u hier wél voor verzekerd.
- Schade aan de vervoerde spullen van de bestuurder van uw camper. Heeft u ook de aanvullende dekking “Schadeverzekering inzittenden” afgesloten? Dan bent u hier wél voor verzekerd.

Wilt u meer informatie over aanvullende dekkingen?

Zie “Mijn aanvullende dekkingen” in deze polisvoorwaarden.

17. BETAALT CAMPERVERZEKERD EEN WAARBORG SOM ALS IK WORD VASTGEHOUDEN? OF ALS MIJN CAMPER IN BESLAG IS GENOMEN?

- Nadat u schade heeft gekregen of veroorzaakt, kan het in het buitenland gebeuren dat uw camper wordt ingenomen. Of dat uw rijbewijs wordt ingenomen, of dat u wordt vastgehouden in de gevangenis.
- Als een bevoegde instantie dat eist, dan betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 55.000,- om uw camper of rijbewijs weer terug te krijgen, of om u vrij te krijgen.
- Zodra u de waarborgsom terug heeft ontvangen, moet u die binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

Beperkt - / Volledig Cascodekking

(uitsluitend van kracht voor zover de dekking in de polis wordt vermeld)

18. WAT IS VERZEKERD?

Een overzicht van wat verzekerd is onder welke dekking vindt u op pagina 7, “Wat verzeker ik met de camperverzekering?”.

Uw inboedel

De inboedel (losse spullen in uw camper bestemd voor particulier gebruik) is tot maximaal € 5.000,- verzekerd bij de WA + Beperkt Casco- en WA + Volledig Cascodekking tegen dezelfde schades als de camper verzekerd is. Diefstal van de inboedel is echter alleen verzekerd als de gehele camper gestolen is, of indien er zichtbaar sporen van braak aan de buitenkant van de camper zijn. Geld, pasjes en geldwaardige papieren komen niet voor vergoeding in aanmerking. Voor inboedel niet ouder dan één jaar geldt vergoeding van schade op basis van nieuwwaarde. Voor inboedel ouder dan één jaar geldt vergoeding van schade op basis van dagwaarde. Hierbij geldt geen eigen risico.

Uw huisdieren

Vervoerde u een huisdier met uw camper en raakte zij gewond bij een verkeersongeval? Dan vergoeden wij bij de WA + Beperkt Casco- en WA + Volledig Cascodekking de medische kosten tot maximaal € 500,- per voorval. Hierbij geldt geen eigen risico.

Diefstal sleutels

Zijn uw campersleutels en/of autosleutels van uw camper en/of sleutels van de mechanische beveiliging gestolen bij inbraak in de woning? Als u bij de politie aangifte doet van uw gestolen sleutel(s), betalen wij bij de WA + Beperkt Casco- en WA + Volledig Cascodekking 50% van de kosten voor het vervangen van de sloten en/of sleutels. Hierbij geldt geen eigen risico. Verlies van sleutels is niet verzekerd.

Psychologische hulp

Gaat uw camper door een aanrijding, brand, diefstal of andere plotselinge onvoorziene gebeurtenis total loss? Of raakt een inzittende in uw camper blijvend invalide of komt te overlijden door een ongeval met uw camper? Bij deze ingrijpende gebeurtenissen regelen wij uw schade op grond van uw WA + Beperkt Casco- of WA + Volledig Cascodekking. Daarnaast hebben wij ook aandacht voor de psychische/emotionele impact die één van de bovengenoemde gebeurtenissen kan hebben op u. Voor hulp op dit vlak raden wij u aan contact op te nemen met uw huisarts of Slachtofferhulp Nederland (telefoon 0900-0101, www.slachtofferhulp.nl). Wanneer uw huisarts u doorverwijst naar een hierin gespecialiseerde hulpverlener, zoals een maatschappelijk werker of een psycholoog, valt de vergoeding hiervoor meestal onder de dekking van uw zorgverzekering. Is dit niet of onvoldoende het geval? Dan bieden wij hiervoor dekking met een maximum van € 500,- per voorval. Hierbij geldt geen eigen risico.

Stallingskosten

Gaat uw camper door een aanrijding, brand, diefstal of andere plotselinge onvoorziene gebeurtenis total loss? Bij deze ingrijpende gebeurtenissen regelen wij uw schade op grond van uw WA + Beperkt Casco- of WA + Volledig Cascodekking. Door het verlies van uw camper als gevolg van één van de bovengenoemde gebeurtenissen kunnen stallingskosten welke voortvloeien uit een lopende stallingsovereenkomst met een stallingshouder doorgaans niet worden verrekend of gerestitueerd. Gaat uw camper total loss en ontvangt u hiervoor van ons op grond van uw verzekeringsdekking een schadevergoeding? Dan betalen wij aan u, op vertoon van een actuele stallingsovereenkomst, een tegemoetkoming van € 200,- per voorval voor stallingskosten. Hierbij geldt geen eigen risico.

19. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- Eigen risico bij ruitschade aan uw camper
 - € 0,- bij reparatie door harsinjectie;
 - € 75,- bij vervanging door een door de maatschappij aangesloten glashersteller;
 - € 300,- bij vervanging door een ander schadeherstelbedrijf.
- Eigen risico bij andere schade aan uw camper
 - € 0,- bij reparatie door een bij Stichting RE-CAMP of Stichting Schadegarant aangesloten schadeherstelbedrijf;

- € 0,- bij total loss en diefstal van de gehele camper;
- € 300,- bij reparatie door een ander schadeherstelbedrijf, indien u een schade niet laat herstellen (met uitzondering van total loss en diefstal) of indien u de schade zelf repareert.
- Is de schade verhaald op iemand anders? Dan ontvangt u het bij u in rekening gebrachte eigen risico terug.

20. WAT IS NIET VERZEKERD?

Met de camperverzekering bent u niet verzekerd voor:

- Diefstalschade door onvoldoende zorg voor uw camper. Bijvoorbeeld omdat de sleutel(s) in of bij de camper is (zijn) achtergelaten, waarbij het niet van belang is waar de sleutel(s) in of bij de camper is (zijn) achtergelaten. Bijvoorbeeld als de sleutel(s) is (zijn) achtergelaten in de camper, achter een bagage- of serviceluik of verborgen onder, op of aan de camper.
- Schade aan of diefstal van accessoires van uw camper als deze niet in het verzekerde bedrag zijn inbegrepen.
- Schade door het tanken van verkeerde - of vervuilde brandstof, of het vullen van reservoirs met verkeerde - of vervuilde vloeistoffen.
- Schade die u heeft doordat u de camper niet kunt gebruiken.
- Schade aan het interieur en/of de inboedel door neerslag bij een (gedeeltelijk) open dak(luik), raam of deur, omdat deze niet op tijd of niet juist is gesloten.
- Schade veroorzaakt door weersinvloeden zoals zonlicht, bevroering, warmte, kou of vocht.
- Kleurverschillen door ouderdom of weersomstandigheden. Ook kleurverschillen die ontstaan bij het vervangen van onderdelen is niet verzekerd.
- Waardevermindering of slijtage.
- Schade door langzaam inwerkend vocht. Bijvoorbeeld vocht wat binnen treedt via afdichtingsmateriaal zoals kit of rubbers.
- Schade doordat u, of een andere particulier, onderdelen niet goed heeft aangesloten. Het gaat om tanks, leidingen, installaties of energiebronnen voor gas, brandstof, water en elektriciteit.
- Schade doordat u werkzaamheden onjuist heeft gedaan. Het gaat om reiniging, onderhoud, montagewerkzaamheden en reparaties.

Sleutel(s)

Onder sleutel(s) wordt verstaan de campersleutels, autosleutels, sleutels van een mechanische beveiliging evenals een afstandbediening of sleutels ten behoeve van elektronische beveiliging of startonderbreking. Onder sleutel(s) wordt ook verstaan elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend of de camper kan worden gestart.

21. HEB IK VOOR DEZE VERZEKERING EEN ANTIDIEFSTALSYSTEEM NODIG?

- Als u alleen WA-dekking heeft, dan bent u niet verplicht om een antidiefstalsysteem te hebben.
- Heeft u een WA + Beperkt Casco- of WA + Volledig Cascodekking? Dan hangt het af van het verzekerde bedrag, de leeftijd van uw camper of van de diefstalactiviteit van de camper of u een antidiefstalsysteem moet hebben.

- Stellen wij een antidiefstalsysteem verplicht? Dan heeft u een clausule op uw polis waarin dat staat vermeld. In deze clausule wordt aangegeven aan welke eisen het systeem moet voldoen. Voldoet u niet aan deze eisen? Dan staat in de clausule ook vermeld welke sancties wij bij schade toepassen.

Schade

22. WAT GEBEURT ER NADAT IK DE SCHADE HEB GEMELD?

- Nadat u de schade bij ons heeft gemeld, starten wij met het behandelen van de schademelding.
- U bent verplicht, *voordat* uw schade wordt hersteld, ons in de gelegenheid te stellen de omvang van de schade vast te kunnen stellen.
- Gaat het om schade aan derden waarvoor u aansprakelijk wordt gesteld? Dan beoordeelt onze schadebehandelaar of u aansprakelijk bent voor de schade. Zo ja, dan regelen wij de schade met de tegenpartij. Wanneer u niet of vermoedelijk niet aansprakelijk bent, voeren wij namens u verweer.
- Gaat het om schade aan uw camper en is de schade verzekerd? Dan stellen wij allereerst de schade vast.
- Het vaststellen van de schade doen wij onder andere met behulp van de gegevens en informatie die u ons geeft. Wij vertrouwen erop dat u ons de juiste en volledige informatie geeft.
- Soms laten wij onderzoek of expertise bij u, de tegenpartij of aan de camper uitvoeren. Dat doen we steekproefsgewijs, maar in elk geval als de schade groot of complex is. Of als we twijfelen over de toedracht of aard van de schade.
- Heeft u een WA + Beperkt Casco- of een Volledig Cascodekking en wilt u uw camper laten repareren? Doe dat dan bij een aangesloten herstelbedrijf. Want daar hebben we afspraken mee gemaakt over de prijs van de reparatie. Dat heeft een aantal voordelen voor u. U heeft een lager eigen risico. Uw camper wordt vakkundig gerepareerd met garantie. En u profiteert uiteindelijk ook dankzij een lagere premie.
- Heeft u schade en op grond van de verzekeringsdekking recht op schadevergoeding? En wilt u uw camper laten repareren? U bent opdrachtgever van het herstelbedrijf. In geval van herstel via een aangesloten herstelbedrijf hoeft u geen geld voor te schieten. U hoeft alleen een eventueel eigen risico aan het herstelbedrijf te betalen.

23. HOEVEEL SCHADEVERGOEDING KRIJG IK?

- Hoeveel schadevergoeding u krijgt, bepalen we in een aantal stappen.
- Eerst kijken we of u op basis van deze voorwaarden recht heeft op schadevergoeding.
- Heeft u een WA-dekking?
 - Dan bent u per gebeurtenis verzekerd voor maximaal het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat.
 - Heeft u met uw camper schade veroorzaakt in een land waar ze volgens de wet een hoger bedrag moeten verzekeren? Dan vergoeden wij dat hogere bedrag.
- Heeft u een WA + Beperkt- of een Volledig Cascodekking? Dan geldt het volgende:
 - De reparatiekosten van uw camper worden vergoed als reparatie technisch en economisch verantwoord is.

- Bij diefstal van de camper of bij total loss wordt vergoed op basis van de dagwaarde, aankoopwaarde(garantie) of taxatiewaarde(garantie).
- Bij diefstal van een nieuwe camper of bij total loss wordt vergoed op basis van de nieuwwaarde- en vaste afschrijvingsregeling.
- Bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het bij total loss uit te keren bedrag. Bedragen de reparatiekosten meer dan 2/3 van de volgens de nieuwwaarde- en vaste afschrijvingsregeling, taxatiewaarderegeling, aankoopwaarderegeling of dagwaarderegeling vastgestelde waarde? Dan kunt u naar keuze aanspraak maken op uitkering van de reparatiekosten of uitkering op basis van total loss.
- Bij het verlopen van de nieuwwaarde- en vaste afschrijvingsregeling, taxatiewaarderegeling of aankoopwaarderegeling dient er getaxeerd te worden om op basis van (taxatie)waardegarantie te verzekeren. De taxatiekosten komen voor uw rekening. Kiest u er niet voor om te taxeren dan blijft uw verzekerde som ongewijzigd en wordt bij schade vergoed op basis van dagwaarde.
- Als u er voor kiest om uw schade niet te laten herstellen via een bij ons aangesloten herstelbedrijf, dan vergoeden wij maximaal het bedrag waarvoor een reparateur die met ons samenwerkt de schade kan repareren.
- Als uw camper niet total loss is en u kiest ervoor om uw schade niet of niet volledig te laten herstellen, dan vergoeden wij maximaal 50% van het vastgestelde schadebedrag onder aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico.
- Bij total loss vergoeden wij alleen als u het eigendom van uw camper aan ons of aan een door ons toegewezen partij overdraagt. U dient alle delen van het kenteken- of registratiebewijs, overschrijvingsbewijs en alle sleutels te overdragen.
- We betalen de schade minus het geldende eigen risico.
- In sommige situaties verlagen wij de schadevergoeding als slijtagegevoelige onderdelen en/of accessoires worden vervangen door nieuwe onderdelen en/of accessoires, waardoor de bruikbaarheid en/of waarde van de camper toeneemt. Bijvoorbeeld bij vervanging van oude banden voor nieuwe banden. Een nieuwe accu, nieuwe uitlaat. Of een nieuwe luifel in plaats van een oude luifel.
- Kunt u zelf de door u betaalde btw terugvragen bij de Belastingdienst? Dan krijgt u de btw niet van ons vergoed.

Total loss

Er zijn 2 vormen van total loss, namelijk:

- Technisch total loss: het is technisch niet meer mogelijk om de camper te repareren.
- Economisch total loss: de reparatiekosten zijn hoger dan het verschil tussen de waarde van de camper vlak vóór de schade en de waarde van de camper direct na de schade.

Dagwaarde

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak (camper). Bij diefstal van de camper of bij total loss geldt dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis vermeld staat.

Aankoopwaarde(garantie)

De aankoopwaardegarantie geldt als u:

- een camper heeft gekocht waarvan u niet de eerste eigenaar bent. De camper mag bij een dealer/garage of bij een particulier zijn gekocht;
- de aankoopwaarde en aankoopdatum aan kunt tonen met een nota of bankafschrift waaruit de aankoopwaarde van de camper inclusief accessoires blijkt. Onder andere bij schade zullen wij de nota of bankafschrift bij u opvragen. Bewaar de nota daarom goed.

Indien aan deze voorwaarden kan worden voldaan wordt tot en met 36 maanden na aankoop van de camper bij total loss of diefstal van de camper de schade vergoed op basis van de aankoopwaarde.

Indien niet aan deze voorwaarden kan worden voldaan, of de schade ontstaat na de 36e maand na aankoop van de camper, wordt de waarde van de camper onmiddellijk voor het ontstaan van de schade vastgesteld op basis van de dagwaarde.

Is het door u opgegeven verzekerd bedrag dat op uw polis vermeld staat lager dan het aankoopbedrag volgens de nota of bankafschrift? Dan bent u tot en met 36 maanden na aankoop van de camper bij total loss of diefstal van de camper verzekerd voor maximaal het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat.

Aankoopwaarde(garantie) is uitsluitend van kracht indien in de polis de "Aankoopwaardeclausule (CV-3011)" is aangetekend. Indien de aankoopwaardegarantie van toepassing is, komt de dagwaarde-, taxatiewaarde- of nieuwwaarderegeling te vervallen.

Taxatiewaarde(garantie)

De waarde van de camper vastgesteld door een daartoe bevoegd taxateur en vastgelegd in een taxatierapport welke is goedgekeurd door Camperverzekerd. De taxatiewaardegarantie geldt voor een periode van 60 maanden na de datum van taxatie. Taxatiewaardegarantie is uitsluitend van kracht indien in de polis de "Taxatieclausule (CV-1112N)" is aangetekend. Indien de taxatiewaardegarantie van toepassing is, komt de dagwaarde-, aankoopwaarde- of nieuwwaarderegeling te vervallen.

Nieuwe camper

Een nieuwe camper is een camper die bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw was en waarvan u de eerste eigenaar bent.

Nieuwwaarderegeling en vaste afschrijvingsregeling

Voor een camper die bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw was en waarvan u de eerste eigenaar bent, geldt het volgende:

- Is de schade ontstaan binnen 84 maanden na afgiftedatum van het kentekenbewijs? Dan geldt de nieuwwaarde die gold direct vóór de schade, met een maximum van 100% van het verzekerd bedrag.
- Is de schade ontstaan na 84 maanden, maar binnen 120 maanden na afgiftedatum van het kentekenbewijs? Dan geldt de nieuwwaarde die gold direct vóór de schade, met een maximum van 100% van het verzekerd bedrag. Van deze waarde wordt afgetrokken 1,5% voor elke maand (of gedeelte daarvan) dat de camper ouder is dan 84 maanden, tot niet minder dan de dagwaarde.

24. IK BEN HET NIET EENS OVER DE VASTSTELLING VAN MIJN SCHADE. WAT KAN IK DOEN?

- Dan kunt u een eigen schade-expert (contra-expert) inschakelen.
- Wij verzoeken u aan ons te melden dat u een contra-expert wilt inschakelen. Wij stellen dan onze schade-expert op de hoogte. De experts wijzen van te voren een derde schade-expert aan, de arbiter.
- Worden uw schade-expert en onze schade-expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de arbiter definitief en voor beide partijen bindend hoe hoog de schade is. Het door de arbiter vastgestelde schadebedrag blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld.
- Wij vergoeden de kosten van de contra-expert voor zover deze redelijk zijn. Dat wil zeggen: het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. En de hoogte van de kosten moet redelijk zijn.
- Voor de kosten van de contra-expert vergoeden wij maximaal het bedrag dat wij aan onze eigen schade-expert hebben betaald. Zijn de kosten van de contra-expert hoger dan die van onze eigen expert? En zijn de kosten ook qua omvang redelijk? Dan vergoeden wij deze kosten.
- Wij vergoeden de kosten van de arbiter volledig.
- Alle schade-experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en moeten aangesloten zijn bij het NIVRE.

25. WAT ALS MIJN CAMPER GESTOLEN OF VERMIST IS?

- Is uw camper gestolen, ontvreemd of vermist? Doe dan zo spoedig mogelijk aangifte bij de politie en bel naar stichting VbV op telefoonnummer: 055 - 741 00 01. En breng ons daarna zo spoedig mogelijk op de hoogte via e-mail: schade@camperverzekerd.nl of telefonisch: 0224 - 562 011. Buiten kantoor tijden kunt u contact opnemen met de Camperverzekerd Alarmcentrale via: +31 88 877 80 88.
- Heeft u een WA + Beperkt Casco- of een WA + Volledig Cascodekking? Dan geldt het volgende:
 - Wordt uw camper binnen 30 dagen teruggevonden, dan krijgt u de schade aan uw camper vergoed als die tijdens de diefstalperiode beschadigd is. In vraag 23 leest u hoe hoog deze schadevergoeding is.
 - Heeft u uw camper na 30 dagen nog niet terug? Dan krijgt u van ons een schadevergoeding nadat u het eigendom van de camper aan ons heeft overgedragen. U dient alle delen van het kenteken- of registratiebewijs, overschrijvingsbewijs en alle sleutels te overdragen. In vraag 23 leest u hoe hoog deze schadevergoeding is.
 - Wordt uw camper na meer dan 30 dagen toch nog teruggevonden? Dan hoeft u uw camper niet meer terug te nemen.

26. WANNEER KRIJG IK GEEN SCHADEVERGOEDING?

- Wij vergoeden geen schade in de volgende situaties:
 - De schade is ontstaan tijdens wedstrijden, snelheidsritten of ritten op circuits (behalve als er sprake is van een behendigheidskursus, waarbij snelheid geen element is). Wij vergoeden ook geen schade indien er sprake is van deelname aan ritten als Carbage Run, Ramble Rally, ScanCoverTrail, etc.
 - De schade is ontstaan door hitte zonder vlammen (schroeien, smelten, verkolen, broeien).
 - De camper werd gebruikt voor verhuur of lease.
 - De camper werd gebruikt als taxi, lesauto of voor koeriersdiensten.
 - De camper werd gebruikt voor betaald vervoer van personen.
 - De camper werd gebruikt voor vervoer van gevaarlijke stoffen.
 - De camper werd gebruikt voor illegale of criminele activiteiten.
 - De bestuurder had geen geldig rijbewijs
 - De bestuurder mocht niet rijden, omdat hem de rijbevoegdheid is ontzegd.
 - De bestuurder was onder invloed van drugs.
 - De bestuurder heeft te veel gedronken. Dit is bij een alcoholpromillage vanaf 0,5. En bij beginnende bestuurders vanaf 0,2.
 - De schade is opzettelijk veroorzaakt.
 - De schade is veroorzaakt terwijl de camper anders wordt gebruikt dan door de wet is toegestaan.
 - De camper is beschadigd door diefstal, joyriding en inbraak of een poging daartoe, terwijl u de camper had achtergelaten zonder het verplichte antidiefstalsysteem in te schakelen.
 - De schade is veroorzaakt terwijl een overheidsinstantie uw camper in beslag heeft genomen.
 - De schade is het gevolg van molest of atoomkernreacties.
- Wij keren mogelijk ook niet uit:
 - als u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.
 - als u niet meewerkt bij het afwikkelen van de schade of de hulp.
- Wij vergoeden de schade niet of gedeeltelijk in de volgende situaties:
 - Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Of zou die andere verzekering uw schade vergoeden als u deze verzekering niet had afgesloten? Dan vergoeden wij alleen aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als uw schade hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Een eigen risico vergoeden wij niet.

Verhuur

Onder verhuur wordt verstaan het meegeven van uw camper tegen een (onkosten)vergoeding. Hieronder vallen ook verhuurplatforms, of deelinitiatieven, waarbij tegen betaling uw camper meegegeven wordt.

Molest

Onder molest verstaan we:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten, landen of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie, is ook een gewapend conflict.
- Burgeroorlog: een gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat of hetzelfde land, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat of dat land betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat of land, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat of land voordoen.
- Oproer: een plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Atoomkernreactie

Dat is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

27. WANNEER DOEN WIJ AFSTAND VAN ONS VERHAALSRECHT?

Tenzij hun aansprakelijkheid elders is verzekerd, doen wij afstand van ons recht op verhaal van de door ons betaalde schade op:

- a. de bestuurder van de camper;
- b. een inzittende van de camper;

mits:

- zij de schade niet opzettelijk hebben veroorzaakt;
- zij de in de Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen bij schade zijn nagekomen;
- voor hen geen uitsluitingsgrond genoemd in deze Bijzondere Voorwaarden van toepassing is.

Mijn aanvullende dekkingen

28. KAN IK MIJN VERZEKERING UITBREIDEN?

Ja, u kunt ervoor kiezen om uw verzekering uit te breiden. Standaard heeft u een WA-dekking, een WA + Beperkt Cascodekking of een WA + Volledig Cascodekking. Daarnaast is er één aanvullende dekking:

- Schadeverzekering inzittenden

Op uw polisblad staat voor welke aanvullende dekking(en) u heeft gekozen.

Uw polis biedt - in combinatie met een WA-dekking - standaard een dekking voor Verhaalsrechtsbijstand. Dit geldt voor zowel schade aan uw camper, als schade aan uzelf (letsel).

Verhaalsrechtsbijstand

29. WAT VERZEKER IK MET DE VERHAALSRECHTSBIJSTAND?

- Heeft u een Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) dekking voor uw camper? Dan biedt uw polis standaard een dekking voor Verhaalsrechtsbijstand.
- Voor meer informatie verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden van DAS: Polisvoorwaarden S054 (05-2018) DAS bij Verkeersongevallen (GA).
- In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de rechtsbijstandverzekering 'DAS bij verkeersongevallen'.
- U kunt de polisvoorwaarden raadplegen via: www.camperverzekerd.nl/polisvoorwaarden

Schadeverzekering inzittenden

30. WAT VERZEKER IK MET SCHADEVERZEKERING INZITTENDEN?

- Met de aanvullende dekking "Schadeverzekering inzittenden" zijn alle inzittenden - dus bestuurder en passagiers - verzekerd tegen schade bij een verkeersongeval waarbij sprake is van letselschade.
- Het gaat om letselschade en schade aan spullen, maar niet om schade aan de camper. Wij vergoeden bijvoorbeeld het verlies aan inkomen omdat een inzittende (tijdelijk) niet kan werken, de kosten van huishoudelijke hulp, smartengeld enzovoort.
- Overlijdt een inzittende door een verkeersongeval? Dan krijgt de nabestaande de schade vergoed die door dat overlijden ontstaat. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten van de begrafenis of een vergoeding voor het inkomen dat de overledene inbracht.
- De inzittenden zijn verzekerd als ze in de camper zijn, in of uit de camper stappen, een noodreparatie aan de camper verrichten of daarbij helpen en tijdens het hulp inroepen in de naaste omgeving van de camper.

Nabestaande

Met nabestaande bedoelen we de erfgenaam die recht heeft op de uitkering.

31. HOEVEEL ONTVANGEN DE INZITTENDEN BIJ LETSEL OF NABESTAANDE BIJ OVERLIJDEN DOOR EEN VERKEERSONGEVAL?

- Wij keren voor alle inzittenden samen maximaal € 1.000.000,- uit als zij in uw camper zaten toen het verkeersongeval gebeurde en letsel hadden of zijn overleden. Zie het voorbeeld 'maximale vergoeding' hieronder.
- Was u al ziek of invalide toen het ongeval plaatsvond? En zijn de gevolgen van het verkeersongeval daardoor ernstiger? Dan bepalen wij welke gevolgen het ongeval zou hebben gehad als u helemaal gezond was.
- Was u al blijvend invalide toen het ongeval plaatsvond? En is de blijvende invaliditeit door het verkeersongeval erger geworden? Dan ontvangt u alleen een invaliditeitsuitkering voor de verslechtering van uw situatie.
- Een passagier zonder wettelijk toegestane zitplaats is niet verzekerd.
- Heeft een inzittende geen veiligheidsgordel om? Dan verlagen wij de uitkering voor die persoon met 25%.

Voorbeeld maximale vergoeding

Per verkeersongeval is de schadevergoeding maximaal € 1.000.000,-. Maar wat als de schade hoger is? Een voorbeeld: de bestuurder heeft € 600.000,- schade, en een passagier € 400.000,-. Een andere passagier overlijdt en deze schade is € 100.000,-. Samen is dat € 1.100.000,-. Dat is meer dan het maximum van € 1.000.000,-. Dan verminderen we de uitkeringen naar verhouding. In dit voorbeeld krijgt:

De bestuurder	$10/11 \times € 600.000,- = € 545.454,-$
De passagier	$10/11 \times € 400.000,- = € 363.636,-$
De nabestaanden	$10/11 \times € 100.000,- = € 90.910,-$

32. ZIJN DE SPULLEN VAN DE INZITTENDEN MEEVERZEKERD?

- Ja, als de spullen van de inzittenden van uw camper beschadigd raken bij een verkeersongeval, dan vergoeden wij die schade. Voorwaarde: er moet wel letselschade zijn. Dus: als er tijdens een verkeersongeval alléén schade is aan de spullen, dan krijgt u geen vergoeding voor die spullen.
- De vergoeding van de spullen is maximaal € 5.000,- voor alle inzittenden samen. We vergoeden op basis van de dagwaarde. Dus: wat de spullen waard zijn op de dag van het verkeersongeval.
- Schade aan spullen van uw bedrijf of werkgever worden niet vergoed.
- Geld, betaalpassen, creditcards of waardepapieren worden niet vergoed.
- Schade aan uw camper, inclusief accessoires, is niet verzekerd via de dekking "Schadeverzekering inzittenden". Dit is wel verzekerd via de WA + Volledig Cascodekking.