



## Bijzondere voorwaarden Doorlopende reisverzekering Versie 07-2024



---

## Inhoudsopgave

---

### Belangrijk

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn	3
Zo leest u de voorwaarden	3

### Mijn verzekering

1. Wat verzeker ik met de Doorlopende reisverzekering?	6
2. Wie zijn verzekerd?	7
3. Ik ga lang op reis. Ben ik dan ook verzekerd?	8
4. In welke landen ben ik verzekerd?	8
5. Heb ik een eigen risico?	8

### Hulp en schade

6. Ik heb tijdens mijn reis hulp nodig. Wat moet ik doen?	9
7. Ik heb schade aan mijn bagage. Wat moet ik doen?	9
8. Wat moet ik verder doen bij schade?	10
9. Wat gebeurt er nadat ik de schade heb gemeld?	11
10. Hoeveel schadevergoeding krijg ik?	11
11. Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?	11
12. Wat doet de Camperverzekerd Alarmcentrale?	13
13. Aan wie betalen wij de schadevergoeding?	14
14. Welke kosten moeten worden terugbetaald?	14

### De premie

15. Hoeveel premie moet ik betalen?	14
-------------------------------------	----

### Mijn dekkingen

16. Kan ik mijn verzekering uitbreiden?	15
17. Wat verzeker ik met Hulpverlening?	16
18. Wat verzeker ik met Telecommunicatie?	16
19. Wat verzeker ik met Buitengewone kosten?	16
20. Wat verzeker ik met Bagage?	18
21. Wat verzeker ik met Schade aan logiesverblijven?	21
22. Wat verzeker ik met Europa pechhulp?	21
23. Wat verzeker ik met Geneeskundige kosten?	23
24. Wat verzeker ik met Ongevallen?	25
25. Wat verzeker ik met Rechtsbijstand?	27
26. Wat verzeker ik met Geld?	28
27. Wat verzeker ik met Fietsen?	28
28. Wat verzeker ik met Winter-/ bijzondere sporten?	29
29. Wat verzeker ik met Garantie-annulering?	30

## **Belangrijk**

### **WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN**

**Deze Bijzondere Voorwaarden horen bij uw Camperverzekerd Doorlopende reisverzekering (hierna verzekering). Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van Camperverzekerd mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als u iets wijzigt of als u schade heeft.**

### **ZO LEEST U DE VOORWAARDEN**

De voorwaarden zijn geschreven in de vorm van vragen met antwoorden. De vragen zijn genummerd en over 4 hoofdstukken verdeeld:

**1. Mijn verzekering**

Alles over uw verzekering wat u verzekert, wat u niet verzekert.

**2. Hulp en schade**

U heeft met spoed hulp nodig of u heeft schade. Wat moet u doen? En hoeveel vergoeding krijgt u?

**3. De premie**

Hoeveel premie moet u betalen?

**4. Mijn dekkingen**

Alles over de dekkingen.

### **Onderstreepte woorden**

Bepaalde woorden in de voorwaarden zijn onderstreept. Daarmee geven wij aan dat de betekenis van die woorden in de voorwaarden wordt uitgelegd. Deze woorden kunnen vaker in de tekst voorkomen, maar worden éénmaal uitgelegd.



### De doorlopende reisverzekering in het kort

Met de doorlopende reisverzekering verzekert u zich tegen schade tijdens uw reis. Bijvoorbeeld tegen diefstal of verlies van uw bagage. Dat zijn spullen die u voor de reis meeneemt of tijdens de reis koopt om zelf te gebruiken. U verzekert zich ook tegen extra kosten die u moet maken in noodgevallen.

### Standaard is de volgende dekking van toepassing:

- Basisdekking
  - Hulpverlening
  - Telecommunicatie
  - Buitengewone kosten
  - Bagage
  - Schade aan logiesverblijven

### U kunt uw doorlopende reisverzekering daarnaast uitbreiden met de volgende aanvullende dekkingen:

- Europa pechhulp
- Geneeskundige kosten
- Ongevallen
- Rechtsbijstand
- Geld
- Fietsen (€ 2.500,- óf € 5.000,-)
- Winter-/ bijzondere sporten
- Garantie-annulering

### Dekkingsgebied

Europa. Tegen een premietoeslag kunt u het dekkinggebied wijzigen naar Wereld.

Op uw polisblad staat of u aanvullende dekkingen heeft afgesloten en zo ja, welke dat zijn.

### U kunt op ons rekenen

Bij Camperverzekerd gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat we u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekering. En dat u uw premie op tijd betaalt.

### Verandert uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het direct aan ons door. Dat kan via uw digitale polismap: <https://mijn.camperverzekerd.nl>. U kunt ons ook e-mailen of bellen. Onze medewerkers helpen u graag.

### Neem in ieder geval contact met ons op in de volgende situaties:

- De verzekeringnemer is overleden.
- Uw gezinssamenstelling verandert.
- U wilt uw verzekering wijzigen.
- U gaat langer dan 180 dagen aaneengesloten op reis.
- U laat zich uitschrijven uit de Basisregistratie Personen (BRP).
- U heeft schade.
- Uw IBAN waarvan de premie wordt afgeschreven verandert.
- Uw woonadres, e-mailadres of telefoonnummer wijzigt.

Camperverzekerd		Camperverzekerd Alarmcentrale	
Telefoon	0224 562 011	Telefoon	085 004 30 08
E-mailadres	<a href="mailto:info@camperverzekerd.nl">info@camperverzekerd.nl</a>	Buitenland	+31 85 004 30 08
Adres	Witte Paal 349 1742 LE SCHAGEN		
Website	<a href="http://www.camperverzekerd.nl">www.camperverzekerd.nl</a>		
Digitale polismap	<a href="https://mijn.camperverzekerd.nl">https://mijn.camperverzekerd.nl</a>		

## Mijn verzekering

### 1. WAT VERZEKER IK MET DE DOORLOPENDE REISVERZEKERING?

**Dekkingsoverzicht** met alle verzekerde bedragen. Verzekerde bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders is vermeld.

Basisdekking	Euro	Uitbreidingen	Euro
Standaard verzekerd		Deze uitbreidingen zijn alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat deze zijn meeverzekerd.	
<b>Personenhulpverlening</b>	Kostprijs	<b>Europa pechhulp</b> Alleen na toestemming van de Camperverzekerd Alarmcentrale	
<b>Telecommunicatiekosten</b>	100,-	<ul style="list-style-type: none"> <li>hulp</li> <li>huur vervoermiddel, maximaal per reis voor alle verzekerden samen</li> <li>extra verblijfskosten, per dag (maximaal 10 dagen)</li> <li>repatriëring</li> <li>berging, bewaking, stalling en vervoer</li> <li>arbeidsloon bij reparatie langs de weg</li> <li>verzending onderdelen</li> </ul>	Kostprijs 3.000,- 50,- Kostprijs 1.000,- 150,- 150,-
<b>Buitengewone kosten</b> Alleen na toestemming van de Camperverzekerd Alarmcentrale	Kostprijs	<b>Geneeskundige kosten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>gemaakt buiten Nederland</li> <li>gemaakt in Nederland</li> <li>Tandheelkundige kosten</li> </ul>	Kostprijs 1.000,- 250,-
<b>Schade logiesverblijven</b> Alleen als de schade hoger is dan € 25,-	250,-	<b>Ongevallen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bij overlijden</li> <li>Bij algehele blijvende invaliditeit</li> </ul>	50.000,- 100.000,-
		zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	5.000,-
<b>Bagage</b> , per verzekerde Maximaal per reis voor alle verzekerden samen	5.000,-	<b>Rechtsbijstand</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>binnen Europa</li> <li>buiten Europa (alleen bij werelddekking) per gebeurtenis</li> </ul>	Kostprijs 5.000,-
Waarvan ten hoogste voor alle verzekerden samen:	10.000,-		
<ul style="list-style-type: none"> <li>foto-, video-, audioapparatuur en laptops inclusief toebehoren</li> <li>mobiele telefoons, tablets, e-readers en navigatiesystemen inclusief toebehoren</li> <li>horloges en sieraden</li> <li>(zonne)brillen, contactlenzen, gehoorapparaten, kunstgebitten, gebitselementen en prothesen</li> <li>per fiets, (incl. aan- en toebehoren)</li> <li>sportuitrusting totaal</li> <li>overige bagage per voorwerp</li> </ul>	1.750,- 350,- 500,- 350,- 500,- 500,- 500,-	<b>Geld</b> , maximaal per reis voor alle verzekerden samen	500,-
		<b>Fiets</b> , maximaal per reis voor alle verzekerden samen Afhankelijk van het in uw polis vermelde bedrag *	* 2.500,- / 5.000,-
		<b>Winter-/ bijzondere sporten</b> Voor meer informatie over de dekking, zie vraag 28	
		<b>Garantie-annulering</b> Verzekerd bedrag per verzekerde per reis Totaal maximaal verzekerd bedrag per jaar voor alle verzekerden samen	1.500,- 6.000,-
<b>Eigen risico bagage</b> • Eigen risico per gebeurtenis	50,-	Annulering Annuleringskosten voor aanvang van de reis	Kostprijs
<b>Reisdocumenten</b>	Kostprijs	Ongenoten reisdagen <ul style="list-style-type: none"> <li>vertrekvertraging, langer dan 8 uur</li> <li>ziekenhuisopname (minimaal één overnachting) tot en met 3 overnachtingen</li> <li>ziekenhuisopname van 4 overnachtingen of meer</li> </ul>	dagvergoeding, max. 3 dagen dagvergoeding 100% aandeel in de reissom.
		Voortijdige terugkeer	100% aandeel in de reissom.

### Reis

Reis en verblijf met uitsluitend een particulier en recreatief karakter. Hieronder valt niet: (Buitenland)stage, cursus, zakenreis of vrijwilligerswerk.

### Bagage

Door u voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen en reisdocumenten nodig voor de reis, met uitzondering van:

- (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen en drones) inclusief accessoires en toebehoren. Zeil-/surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- geld, waaronder te verstaan gangbare munten en bankbiljetten. Als uit de polis blijkt dat de aanvullende dekking "Geld" is meeverzekerd, is deze beperking niet van toepassing.
- waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis;
- dieren (met uitzondering van repatriëring van verzekerde met huisdier);
- voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
- gereedschappen inclusief meetapparatuur;
- (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinder- en invalidenwagens, sneeuwkettingen, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en afneembare fietsdrager zijn wel verzekerd.

### Reisdocumenten

Paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen en ook reisbiljetten en pasjes bestemd voor gebruik tijdens de reis.

### Vervoermiddel

De personenauto, camper, bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A, B, C of C1 en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt en tevens:

- de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwwagen, boottrailer, aanhangwagen of zijspan;
- het gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken.

## 2. WIE ZIJN VERZEKERD?

- Wie er precies verzekerd zijn, hangt af van de optie die u heeft gekozen. Er zijn vier opties waar u uit kunt kiezen:
  - Eén volwassene.
  - Eén volwassene met inwonende kind(eren).
  - Twee volwassenen.
  - Twee volwassenen met inwonende kind(eren).

- Op uw polisblad staat de verzekerde persoon of staan de verzekerde personen met naam vermeld.
- Voor studie uitwonende kinderen zijn tot 25 jaar meeverzekerd.
- Uw verzekering is ook geldig als verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

#### **Wat houdt voor hun studie uitwonende kinderen in?**

Kinderen die in verband met hun studie niet bij u, maar ergens anders wonen en staan ingeschreven bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). DUO is de uitvoeringsorganisatie van de Rijksoverheid voor het onderwijs.

### **3. IK GA LANG OP REIS. BEN IK DAN OOK VERZEKERD?**

- U bent tijdens reizen maximaal 180 aaneengesloten dagen verzekerd. Blijft u langer weg, dan bent u vanaf dag 181 niet meer verzekerd. We rekenen vanaf het moment dat u vanuit uw huis in Nederland vertrekt om uw reis te beginnen, totdat u weer thuis bent.
- Laat u bagage vooruit sturen of nasturen? Dan is uw bagage verzekerd vanaf het moment dat die wordt verstuurd vanaf uw woonadres tot aan het moment van aankomst op uw woonadres. Met een maximum van 180 aaneengesloten dagen.
- Duurt uw reis onverwachts en ongewild langer dan 180 dagen? Dan bent u ook na 180 dagen nog steeds verzekerd: u bent dan verzekerd tot het moment dat u weer thuis komt. U moet het noodgeval wel direct aan ons melden.

### **4. IN WELKE LANDEN BEN IK VERZEKERD?**

- U bent verzekerd in:
  - Nederland, echter alleen geldig tijdens:
    - reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten, waarvan u het desbetreffende boekings-/ reserverings-/betalingsbewijs (het overleggen van een boekings-/ reserverings-/betalingsbewijs geldt niet voor reizen met uw camper) kunt overleggen.
    - reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.
  - Europa, inclusief Algerije, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Egypte, Israël, Marokko, Tunesië, heel Turkije en het Europese deel van Rusland.
- Voor de aanvullende dekking 'Europa pechhulp' geldt een eigen dekkinggebied, zie artikel 22.
- Heeft u gekozen voor het verzekeringsgebied 'Wereld'? Dan bent u overal ter wereld verzekerd. Dat geldt dan ook voor de aanvullende dekkingen, met uitzondering van 'Europa pechhulp'.

### **5. HEB IK EEN EIGEN RISICO?**

U heeft alleen een eigen risico bij beschadiging, verlies of diefstal van bagage. Het eigen risico is € 50,- per gebeurtenis.



## Hulp en schade

### 6. IK HEB TIJDENS MIJN REIS HULP NODIG. WAT MOET IK DOEN?

- Moet u onverwachts eerder naar huis, of juist langer blijven? Of doet zich een noodgeval voor? Neem dan direct contact op met de Camperverzekerd Alarmcentrale, via telefoonnummer: 085 004 30 08 (vanuit Nederland) of +31 85 004 30 08 (vanuit het buitenland). Wij zijn dag en nacht bereikbaar.
- De mensen van de Camperverzekerd Alarmcentrale overleggen met u over de mogelijkheden. Ook helpen zij u met praktische zaken, bijvoorbeeld het regelen van uw terugreis, ziekenhuisopname of een opsporingsactie.
- Bent u ziek geworden of hebt u een ongeval gehad tijdens een reis in het buitenland? Dan bepaalt de Camperverzekerd alarmcentrale samen met de behandelend arts in het buitenland of het medisch noodzakelijk is dat u terugkeert naar Nederland.
- De Camperverzekerd Alarmcentrale vertelt u ook welke kosten u vergoed kunt krijgen via deze verzekering.

#### Let op: Wie bellen voor hulp op reis?

Het is belangrijk dat u de Camperverzekerd Alarmcentrale direct belt. Niet alleen in noodgevallen, maar in alle gevallen waarin u tijdens uw vakantie kosten moet maken waarvoor u verzekerd bent. Want we vergoeden alleen de kosten die u in overleg met de Camperverzekerd Alarmcentrale heeft gemaakt.

### 7. IK HEB SCHADE AAN MIJN BAGAGE. WAT MOET IK DOEN?

- Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Doe dat in elk geval binnen 3 maanden na de schade.
- Als u de schade niet op tijd aan ons doorgeeft, kan dit tot gevolg hebben dat wij de dekking en de hoogte van de schade niet goed kunnen vaststellen. U loopt dan het risico dat u geen of een lagere vergoeding ontvangt.
- U kunt uw schade online melden via uw digitale polismap: <https://mijn.camperverzekerd.nl>. Of telefonisch: 0224 - 562 011.
- Vul het schadeformulier in. Scan het formulier in en e-mail het naar [schade@camperverzekerd.nl](mailto:schade@camperverzekerd.nl). Voeg eventuele foto's en ander bewijsmateriaal toe.
- Stuurt u de documenten liever per post? Stuur uw ingevulde formulier met bijlagen dan naar:  
Camperverzekerd  
Witte Paal 349  
1742 LE Schagen
- Is de schade het gevolg van een misdrijf, zoals diefstal, inbraak of vandalisme? Doe dan direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie en stuur het proces-verbaal naar ons op. Kan dat niet of is er sprake van verlies? Doe dan aangifte bij bijvoorbeeld de reisleiding, camping- of camperplaatsbeheerder, de directie van uw hotel, de treinconducteur, de directie van het vliegveld, de kapitein van het schip of de medewerkers van de vliegmaatschappij. Vraag altijd om een bewijs

op papier van uw aangifte en stuur het naar ons op. Of scan de aangifte in en e-mail het naar [schade@camperverzekerd.nl](mailto:schade@camperverzekerd.nl).

## 8. WAT MOET IK VERDER DOEN BIJ SCHADE?

Aanvullend op de voor deze verzekering geldende Algemene Voorwaarden bent u of belanghebbende verplicht:

- ons of Camperverzekerd Alarmcentrale alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verstrekken.
- bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Tevens bent u verplicht u op verzoek en op kosten van ons door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verstrekken.
- originele bewijsstukken te overleggen.
- in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen voor het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is.
- in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van ons, sectie toe te staan.
- bij beschadiging ons in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt.
- het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank, reparatienota's of andere door ons gevraagde bewijsstukken.
- zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan ons te melden. Indien verloren of vermiste voorwerpen binnen 90 dagen na de schadedatum worden teruggevonden dient u deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering.

Aanvullend op de voor deze verzekering geldende Algemene Voorwaarden bent u of belanghebbende verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening op de volgende wijze te melden:

- in geval van ongeval of overlijden onmiddellijk, uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan Camperverzekerd Alarmcentrale. Na een reeds gemeld ongeval bent u of belanghebbende verplicht:
  - zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan ons te melden of hierdoor mogelijk invaliditeit ontstaat;
  - in geval van overlijden binnen 24 uur contact op te nemen met Camperverzekerd Alarmcentrale. Indien niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij u of belanghebbende aantoont dat geen van de uitsluitingen van toepassing is.
- in geval van ziekenhuisopname zo mogelijk vooraf of anders binnen één week na opname per telefoon aan Camperverzekerd Alarmcentrale.
- in geval van buitengewone kosten, huur vervoermiddel of hulpverlening zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, per telefoon aan Camperverzekerd Alarmcentrale.
- in geval van een beroep op rechtsbijstand zo spoedig mogelijk aan de DAS.
- in geval van een (mogelijke) annulering dit onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na die gebeurtenis, te melden aan het kantoor waar de reis geboekt is.

- in alle andere gevallen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden na de gebeurtenis, door middel van toezending van een ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier aan ons.

## 9. WAT GEBEURT ER NADAT IK DE SCHADE HEB GEMELD?

- Nadat u de schade bij ons heeft gemeld, nemen wij de schademelding in behandeling. Eerst bekijken wij of u recht heeft op een schadevergoeding op basis van deze verzekering. Daarna stellen wij uw schade vast. Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens en informatie die u ons geeft. Wij vertrouwen erop dat u ons juiste en volledige informatie geeft.
- Soms voeren wij onderzoek of expertise uit. Dat doen we steekproefsgewijs, maar in elk geval als de schade groot of complex is. Of als we twifelen over de oorzaak of aard van de schade.

## 10. HOEVEEL SCHADEVERGOEDING KRIJG IK?

- Hoeveel schadevergoeding u krijgt, bepalen we in een aantal stappen.
- Heeft u op basis van deze verzekering recht op een schadevergoeding? Dan stellen wij op basis van de voorwaarden vast hoeveel schadevergoeding u krijgt. Wij vergoeden de schade tot een maximumbedrag per verzekerde per reis. Wat dat maximumbedrag is, ziet u in de tabel “Dekkingsoverzicht” op pagina 6 van deze voorwaarden.
- Is de schade hoger dan een in de tabellen genoemd maximumbedrag? Dan krijgt u uw schade tot het maximumbedrag vergoed. U krijgt dus nooit méér dan het maximumbedrag, ook al is uw werkelijke schade hoger.
- Voor meer informatie, zie ook “Mijn dekkingen” in deze Bijzondere Voorwaarden.
- Let op: bij beschadiging, verlies of diefstal van uw bagage geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis.
- Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.
- We vergoeden alleen de kosten die u in overleg met en toestemming van de Camperverzekerd Alarmcentrale heeft gemaakt.

### Let op: Terrorisme

Komt de schade door terrorisme? Dan vergoeden wij uw schade op basis van het protocol voor terrorismeschaden. Dit kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) voor de volledige tekst van het protocol.

## 11. WANNEER KRIJG IK GEEN SCHADEVERGOEDING?

- Wij vergoeden geen schade in de volgende situaties:
  - a. De schade is ontstaan door hitte zonder vlammen (schroeien, smelten, verkolen, broeien).
  - b. De schade is ontstaan door langzaam werkende invloeden zoals slijtage, veroudering, verrotting, vocht of roest.
  - c. De schade is ontstaan door een eigen gebrek. De gevolgschade is wel verzekerd.
  - d. De schade is veroorzaakt door normaal gebruik waardoor bijvoorbeeld vlekken, barsten, krassen

of deuken ontstaan.

- e. De schade is ontstaan omdat u niet goed op uw bagage hebt gepast. U heeft bijvoorbeeld uw camera onbeheerd achtergelaten op een terras of in een restaurant.
  - f. De schade is het gevolg van molest of atoomkernreacties.
  - g. De schade is ontstaan tijdens reizen, waar bij aanvang van de reis al bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Van een negatief reisadvies is sprake als de Rijksoverheid ([www.nederlandwereldwijd.nl/reisadvies](http://www.nederlandwereldwijd.nl/reisadvies)), het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft ontraden. Als u zich al in een gebied bevindt waarvoor een negatief reisadvies gaat gelden, wordt wel uitkering verleend voor gebeurtenissen die (in)direct verband houden met terrorisme. Voorwaarde is dat u het desbetreffende gebied zo snel mogelijk verlaat.
  - h. De schade is ontstaan door een overheidsinstantie.
  - i. De schade is ontstaan tijdens reizen en/of verblijf (mede) verband houdende met uw beroep, bedrijf of betaalde functie.
  - j. De schade die (in)direct verband houdt met inbeslagname en verbeurdverklaren;
  - k. De schade die (in)direct verband houdt met het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad;
  - l. De schade is opzettelijk veroorzaakt of door roekeloosheid. U bent ook niet verzekerd voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld. Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.
  - m. De schade die (in)direct verband houdt met zelfdoding, of een poging daartoe;
  - n. De schade is ontstaan bij of ten gevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;
  - o. De schade is ontstaan of mogelijk geworden doordat u meer alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt dan volgens de wet mag;
  - p. Kosten die direct of indirect zijn veroorzaakt door het beoefenen van winter-/ bijzondere sporten als de aanvullende dekking 'Winter-/ bijzondere sporten' niet meeverzekerd is. Op [www.camperverzekerd.nl/polisvoorwaarden](http://www.camperverzekerd.nl/polisvoorwaarden) vindt u een lijst met verzekerde wintersporten en bijzondere sporten;
  - q. Kosten die direct of indirect zijn veroorzaakt door besturing van een luchtvaartuig of vaartuig zonder een geldig brevet. Of door besturing van een motorrijtuig zonder geldig rijbewijs;
  - r. De schade is ontstaan met motorvoer- of motorvaartuigen tijdens het deelnemen of voorbereiden tot snelheids- en recordritten. Hieronder wordt ook verstaan ritten als Cabbage Run, Ramble Rally, ScanCoverTrail, etc.;
  - s. De schade is ontstaan tijdens werkzaamheden door u verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.
- Wij keren mogelijk ook niet uit:
    - als u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.
    - als u niet meewerkt bij het afwickelen van de schade of de hulp.

- Wij vergoeden de schade niet of gedeeltelijk in de volgende situaties:
  - als een schade die door deze verzekering gedekt wordt, ook op één of meer andere verzekeringen is gedekt of daarop gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan vergoeden wij deze schade niet.
  - is uw schade hoger dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt? Wij betalen u dan het verschil. Een eigen risico vergoeden wij niet.  
Deze 'Na u-bepaling' geldt niet voor de aanvullende dekking 'Ongevallen'.

### **Eigen gebrek**

Eigen gebrek is schade veroorzaakt door het product zelf. Door een natuurlijke eigenschap, slijtage of een slechte kwaliteit.

### **Molest**

Onder molest verstaan we:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten, landen of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie, is ook een gewapend conflict.
- Burgeroorlog: een gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat of hetzelfde land, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat of dat land betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat of land, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat of land voordoen.
- Oproer: een plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **Atoomkernreactie**

Dat is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

## **12. WAT DOET DE CAMPERVERZEKERD ALARMCENTRALE?**

- Camperverzekerd Alarmcentrale zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met u, de belanghebbende of zaakwaarnemers en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. Zij is vrij in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld.
- Camperverzekerd Alarmcentrale gaat namens u verbintenissen aan.
- Camperverzekerd Alarmcentrale heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten die niet door deze verzekering zijn gedekt. Indien zij deze garanties niet krijgt, vervalt zowel de verplichting van



Camperverzekerd Alarmcentrale om de verlangde diensten te verlenen, alsook het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek.

- Camperverzekerd Alarmcentrale is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

### **13. AAN WIE BETALEN WIJ DE SCHADEVERGOEDING?**

- Recht op uitkering bestaat alleen voor u.
- Als er sprake is van overlijden bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke perso(o)n(en) die als uw erfgenamen optreden. Een erfgenaam dient altijd een verklaring van erfrecht over te leggen.
- Vergoeding kan plaatsvinden aan één van de verzekerden (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de vergoeding, schriftelijk aan ons bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

### **14. WELKE KOSTEN MOETEN WORDEN TERUGBETAALD?**

U bent verplicht de rekeningen van ons of Camperverzekerd Alarmcentrale voor diensten, kosten en dergelijke waarvoor volgens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten geheel voor uw rekening zijn.

## **De premie**

### **15. HOEVEEL PREMIE MOET IK BETALEN?**

- Op uw polisblad staat hoeveel premie u moet betalen.
- De hoogte van uw premie bepalen we op het moment dat u uw doorlopende reisverzekering afsluit.
- Dit doen we elk jaar opnieuw en ook als u uw verzekering wijzigt. Bijvoorbeeld als uw gezinssamenstelling wijzigt of als u de dekking wijzigt kan dit gevolgen hebben voor uw premie.
- Om uw premie te bepalen, kijken wij naar uw persoonlijke situatie en naar de aanvullende dekkingen die u kiest.

## **Mijn dekkingen**

### **16. KAN IK MIJN VERZEKERING UITBREIDEN?**

Ja, u kunt ervoor kiezen om uw verzekering uit te breiden.

#### **Standaard is de volgende dekking van toepassing:**

- Basisdekking
  - Hulpverlening
  - Telecommunicatie
  - Buitengewone kosten
  - Bagage
  - Schade aan logiesverblijven

#### **U kunt uw doorlopende reisverzekering daarnaast uitbreiden met de volgende aanvullende dekkingen:**

- Europa pechhulp
- Geneeskundige kosten
- Ongevallen
- Rechtsbijstand
- Geld
- Fietsen (€ 2.500,- óf € 5.000,-)
- Winter-/ bijzondere sporten
- Garantie-annulering

#### **Dekkingsgebied**

Europa. Tegen een premietoeslag kunt u het dekkinggebied wijzigen naar Wereld.

Op uw polisblad staat of u een aanvullende dekking heeft afgesloten en zo ja, welke dat zijn.

## 17. WAT VERZEKER IK MET HULPVERLENING?

### Dekking

Hulp wordt verleend:

- in geval dat u ziek wordt, een ongeval krijgt of overlijdt voor vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van u naar Nederland en/of toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. In geval van overlijden is het bepaalde in artikel 11 sub l t/m o van deze Bijzondere Voorwaarden niet van toepassing;
- voor het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn tevens onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats indien naar het oordeel van Camperverzekerd Alarmcentrale voldoende garanties zijn verkregen.

## 18. WAT VERZEKER IK MET TELECOMMUNICATIE?

### Dekking

Gemaakte noodzakelijke telefoonkosten worden alleen vergoed als recht bestaat op vergoeding of hulpverlening uit hoofde van andere verzekerde voorwaarden. Voor zover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met Camperverzekerd Alarmcentrale worden zij boven de verzekerde som uitgekeerd.

## 19. WAT VERZEKER IK MET BUITENGEWONE KOSTEN?

### Dekking

1. Wij vergoeden voor zover noodzakelijk en redelijk, als u onvoorzien ziek wordt of een ongeval krijgt, de met toestemming van Camperverzekerd Alarmcentrale gemaakte:
  - a. kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van u naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van uw leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit moet beogen;
  - b. extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van u en, indien noodzakelijk voor bijstand, van één reisgenoot;
  - c. extra kosten van verblijf en extra reiskosten tijdens de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden indien de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
  - d. reiskosten gemaakt met het eigen vervoermiddel of openbaar vervoer om op bezoek te kunnen gaan na ziekenhuisopname van uzelf of een van de verzekerden tijdens uw reis. De reiskosten moeten zijn gemaakt door een van de overige meereizende verzekerden of één reisgenoot. De maximale uitkering is € 250,- per gebeurtenis;
  - e. kosten van reis en verblijf van één persoon voor noodzakelijke bijstand, indien u alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan

deze verzekering ontlenen als u;

- f. verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
2. Wij vergoeden voor zover noodzakelijk en redelijk, in geval van onvoorzien overlijden van u, de met toestemming van Camperverzekerd Alarmcentrale gemaakte:
- a. kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenis of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begrafenis of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland;
  - b. extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;
  - c. reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland;
  - d. kosten van reis en verblijf van één persoon, ter ondersteuning van een verzekerd familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als u.
3. Wij vergoeden voor zover noodzakelijk en redelijk, in geval van terugkeer naar uw woonplaats in Nederland de met toestemming van Camperverzekerd Alarmcentrale gemaakte extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar uw woonplaats in Nederland als mede van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur van u wegens:
- a. het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen;
  - b. materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van uw eigendom, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt waardoor uw aanwezigheid dringend nodig is.
4. Wij vergoeden tevens:
- a. kosten van het opsporen, redden of bergen van u door een bevoegde instantie;
  - b. extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval of staking bij vervoersonderneming waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt;
  - c. de in de 'Voorwaarden Buitengewone kosten' vermelde extra kosten die u moet maken ten gevolge van een onder deze voorwaarden gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de u gemaakte kosten geen dekking biedt.

#### **Familieleden in 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad**

Familieleden in de 1e graad zijn:

- de echtgenoot, echtgenote, geregistreerd partner, de partner met wie u samenwoont of die in een verpleeginrichting woont;
- de (schoon)ouders;

- de eigen kinderen;
- de pleeg- en/of stiefkinderen van u en/of uw levenspartner.

Familieleden in de 2e graad zijn:

- broers;
- zwagers;
- (schoon) zusters;
- grootouders;
- uw kleinkinderen.

### Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en deze Bijzondere Voorwaarden genoemde uitsluitingen zijn eveneens van de 'Voorwaarden Buitengewone kosten' uitgesloten kosten verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien u op reis bent gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan. Het bepaalde in artikel 11 sub I t/m o van deze Bijzondere Voorwaarden is niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

## 20. WAT VERZEKER IK MET BAGAGE?

### Dekking

1. Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan of verlies van bagage:
  - a. in geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgekeerd dan in geval van onherstelbare beschadiging;
  - b. in geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:
    - nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan één jaar, onder aftrek van eventuele restanten. U moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan één jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde;
    - dagwaarde, voor bagage ouder dan één jaar, onder aftrek van eventuele restanten;
  - c. voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.
2. Diefstal uit/vanaf een vervoermiddel. Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:
  - a. in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motorfiets;
  - b. in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
  - c. in het interieur van een camper, bestelbus/-auto of toercaravan, op een zodanige wijze dat de



desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening;

- d. in de bagageaanhangwagens of vouwwagens.
3. Diefstal van geld uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.
4. Diefstal van bagage uit een vervoermiddel (met uitzondering van een camper of toercaravan) is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan de volgende voorwaarden:
  - a. het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
  - b. de bagage was opgeborgen zoals beschreven in lid 2 van dit artikel;
  - c. het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingsverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij een overnachtingsverblijf bevindt bent u verplicht uw bagage op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.
5. Diefstal van bagage uit een camper of toercaravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
  - a. de camper of toercaravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
  - b. de toercaravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
  - c. de bagage was opgeborgen zoals beschreven in lid 2 van dit artikel.
6. Diefstal van bagage vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als u kunt aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen.

Voor diefstal van een fiets vanaf een vervoermiddel geldt dat de fiets alleen is verzekerd indien deze met een ART goedgekeurd kabel-/kettingslot (minimaal 2 sterren) is vastgemaakt aan een fiets- of dakdrager en de originele sleutels van dit slot worden overlegd.

Zie [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl) voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

Bewaar de aankoopnota van uw kabel-/kettingslot. Wordt uw fiets gestolen? Dan moet u ons de aankoopnota van uw fiets en het kabel-/kettingslot kunnen geven.
7. Eveneens wordt uitkering verleend voor:
  - a. kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming (heenreis). De maximale uitkering is € 250,- per verzekerde;
  - b. noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal € 500,-, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen;
  - c. beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde langlaufartikelen.
8. Na een gedekte gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van Camperverzekerd Alarmcentrale gemaakt extra kosten van:
  - a. reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis. Er geldt een maximum vergoeding van € 500,- per polis per reis;
  - b. transport van teruggevonden bagage naar de woonplaats in Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies.
9. De algemene uitsluiting in artikel 11 sub O van deze Bijzondere Voorwaarden is niet van

toepassing.

10. Wij hebben in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te herstellen of te vervangen. Overdracht aan ons is niet mogelijk, tenzij op ons verzoek.
11. Uitkering voor geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten worden verricht boven het voor bagage verzekerd bedrag.
12. Per voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.
13. In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.
14. Er geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis. Dit eigen risico is niet van toepassing op geld en reisdocumenten.

### **Nieuwwaarde en dagwaarde**

Met nieuwwaarde bedoelen we het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen te kopen van dezelfde soort en kwaliteit. De dagwaarde is de nieuwwaarde van de spullen minus een bedrag door waardevermindering. Die waardevermindering komt bijvoorbeeld door veroudering, slijtage of gebreken.

### **Uitsluitingen**

1. Naast de in de Algemene Voorwaarden en deze Bijzondere Voorwaarden genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten:
  - a. verlies, diefstal of beschadiging van geld, foto-, video-, audioapparatuur, laptops, e-readers, mobiele telefoons, tablets, horloges, sieraden en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen;
  - b. schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
  - c. beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;
  - d. andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in lid 7 sub a en b en lid 8 sub a en b van artikel 20 van deze Bijzondere voorwaarden;
  - e. schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.
2. Geen uitkering wordt verleend:
  - a. als u ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen;
  - b. in geval van diefstal van geld, foto-, video-, audioapparatuur, laptops, e-readers, mobiele telefoons, tablets, horloges, sieraden en reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten;
  - c. in geval van diefstal van fietsen indien deze niet met een ART goedgekeurd kabel-/kettingslot (minimaal 2 sterren) is vastgemaakt aan een vast voorwerp, zoals een boom, fietsen- of

dakdrager van uw vervoermiddel, lantaarnpaal of fietsenrek.

Bij diefstal dienen de originele sleutels van dit slot op verzoek te worden overlegd.

Zie [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl) voor meer informatie over goedgekeurde sloten. Deze uitsluiting geldt niet indien uw fiets in een afgesloten ruimte stond.

Bewaar de aankoopnota van uw kabel-/kettingslot. Wordt uw fiets gestolen? Dan moet u ons de aankoopnota van uw fiets en het kabel-/kettingslot kunnen geven.

## 21. WAT VERZEKER IK MET SCHADE AAN LOGIESVERBLIJVEN?

### Dekking

Wij vergoeden, indien u voor de schade aansprakelijk bent en deze ten minste € 25,- bedraagt, schade aan:

- a. logiesverblijven en inventaris, welke u in huur of gebruik zijn gegeven. Hieronder wordt ook verstaan een gehuurde camper. De inventaris die erin zit is ook verzekerd. Onder logiesverblijf wordt niet verstaan een vaar-, voer- of luchtvaartuig ook al is er een logiesgelegenheid aanwezig;
- b. een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

## 22. WAT VERZEKER IK MET EUROPA PECHHULP?

*(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)*

### Wie heeft recht op hulp?

Deze dekking is niet kenteken gebonden maar geldt voor het vervoermiddel waarmee de verzekerde(n), als genoemd op uw polisblad, mee op reis is.

### Dekkingsgebied?

1. Europa, inclusief Marokko, Tunesië en heel Turkije.
2. In Nederland is deze verzekering alleen geldig tijdens:
  - a. reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten, waarvan u het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kunt overleggen;
  - b. reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

Reist u in Nederland en betreft uw vervoermiddel een camper? In dat geval is artikel 22.2.a en 22.2.b niet van toepassing. In Nederland is er voor campers, met uitzondering van het huis- of stallingsadres, recht op (pech)hulp.

### Dekking Hulp

1. In geval van uitvallen van de bestuurder door een gebeurtenis als vermeld in sub a en b van dit lid, heeft u recht op hulpverlening door vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, en op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten:
  - a. ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of

- overlijden van de bestuurder;
- b. terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, door:
- het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad, of in verband met levensgevaar van deze personen;
  - materiële beschadiging van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
2. In geval van uitvallen van het vervoermiddel door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis heeft u recht op:
- a. hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:
- transport van het vervoermiddel naar één door u te bepalen adres in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen. Deze termijn van 2 werkdagen geldt niet voor reizen met een camper in Nederland;
  - vernietiging of invoer van het vervoermiddel als op grond van het voorgaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
  - toezending van onderdelen van het vervoermiddel als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop en retourvracht komen voor uw rekening;
- b. uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 1.000,- per polis per reis indien uitval van het vervoermiddel plaatsvindt buiten Nederland;
- c. uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar één door u te bepalen adres in Nederland, tot maximaal € 1.000,- per polis per reis indien uitval van het vervoermiddel plaatsvindt in Nederland;
- d. uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie).
- e. in geval van verlies of diefstal van sleutels van het vervoermiddel geldt er voor hulpverlening (transport, berging, bewaking, stalling), extra reiskosten en extra kosten van verblijf van verzekerden een maximum vergoeding van € 500,- per polis per reis. Kosten van aankoop van nieuwe sleutels komen niet voor vergoeding in aanmerking.

### **Dekking Huur vervoermiddel**

1. Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder en verlies of diefstal van sleutels van het vervoermiddel hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval, én mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen vergoeden wij:
- a. huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is € 3.000,-, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis. Extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van het vervangend vervoer

wordt niet vergoed. Indien u aanspraak maakt op vervangend vervoer welke is aangeleverd vanuit Nederland, dan dient u bij terugkomst van de reis zelf het vervoermiddel bij de leverancier in te leveren, indien de leverancier dit vereist. (reis)Kosten voor het terugbrengen van het vervoermiddel naar de leverancier komen niet voor vergoeding in aanmerking;

- b. extra reiskosten per openbaar vervoer, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking. Ook indien het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. Er geldt voor vervoer per taxi een maximum vergoeding van € 200,- per reis voor alle verzekerden samen;
  - c. extra kosten van verblijf van verzekerden, ook indien het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.
2. Indien het vervoermiddel niet binnen 7 dagen voor de reis, maar niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een verkeersongeval, brand of een andere plotselinge oorzaak van buiten de camper en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum vergoeden wij de in lid 1 sub a van dit artikel vermelde kosten. Deze dekking is niet van kracht voor reizen in Nederland. Een mechanisch of elektronisch defect is geen van buiten komende oorzaak. De geplande vertrekdatum moet u kunnen aantonen (bijvoorbeeld omdat u een camping of camperplaats gereserveerd of geboekt heeft of uw vakantie niet op een ander moment kan starten).

### Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en deze Bijzondere Voorwaarden genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten schade en/of hulp:

- a. indien het niet kunnen gebruiken van het vervoermiddel het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel;
- b. ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd, of niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs.
- c. hulp op het huis- of stallingsadres.
- d. indien het vervoermiddel geen geldige APK heeft.

### Bijzondere verplichtingen

U of belanghebbende bent/is verplicht:

- a. in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een door Camperverzekerd Alarmcentrale verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel;
- b. er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

## 23. WAT VERZEKER IK MET GENEESKUNDIGE KOSTEN?

*(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)*

### Wat zijn geneeskundige kosten?

de medisch noodzakelijke kosten van:



- honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;
- ziekenhuisopname en operatie;
- vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar u bij aanvang van het vervoer aanwezig was;
- eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de 'Voorwaarden Ongevallen'.

### Wat zijn tandheeskundige kosten?

de medisch noodzakelijke kosten van:

- honoraria van (tand)artsen voor tandheeskundige behandeling aan het natuurlijk gebit;
- door hen voorgeschreven geneesmiddelen;
- voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

### Dekking

Wij vergoeden:

- a. geneeskundige en/of tandheeskundige kosten gemaakt in het buitenland zolang de dekking van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voor zover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland;
- b. in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheeskundige nabehandelingskosten tot uiterlijk de 365e dag nadat de behandeling in het buitenland is aangevangen en tot maximaal de in het dekkingsoverzicht vermelde bedragen, indien u kunt aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is begonnen;
- c. in Nederland gemaakte tandheeskundige kosten als gevolg van een in deze Bijzondere Voorwaarden omschreven ongeval indien u kunt aantonen dat dit ongeval heeft plaatsgevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.
- d. geneeskundige kosten als gevolg van het beoefenen van winter-/ bijzondere sporten zijn alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat naast 'Geneeskundige kosten', ook de aanvullende dekking 'Winter-/ bijzondere sporten' is meeverzekerd. Op [www.camperverzekerd.nl/polisvoorwaarden](http://www.camperverzekerd.nl/polisvoorwaarden) vindt u de lijst met verzekerde winter-/ bijzondere sporten.

### Hoe wordt de schade vastgesteld?

Vergoeding vindt plaats op basis van uw zorgverzekering in Nederland.

### Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en deze Bijzondere Voorwaarden genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten kosten:

- a. verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien u op reis bent gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
- b. waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;

- c. van geneeskundige en/of tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan u de nationaliteit bezit wegens ziekte, aandoening of afwijking, welke reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte;
- d. indien de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.
- e. het van toepassing zijnde eigen risico op uw zorgverzekering.

### Bijzondere verplichtingen

Om de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben Camperverzekerd Alarmcentrale en wij het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts u zich moet laten behandelen.

#### Let op: Medische nota's sturen.

Stuur uw medische nota's eerst naar uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan een overzicht waarop uw zorgverzekeraar aangeeft welke kosten hij wel en niet vergoedt. Dit overzicht stuurt u vervolgens naar ons, samen met de kopieën van de betreffende nota's. Wij vergoeden de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt, als uw doorlopende reisverzekering daarvoor dekking biedt.

## 24. WAT VERZEKER IK MET ONGEVALLLEN?

*(Uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)*

### Wat wordt verstaan onder een ongeval?

Onder een ongeval wordt verstaan een plotseling, van buiten komende, onvrijwillige geweldsinwerking op uw lichaam waaruit, rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken een objectief geneeskundig vast te stellen letsel is ontstaan, of de dood tot gevolg heeft; ook indien het ongeval is ontstaan als gevolg van een op dat moment bij u bestaande ziekte, kwaal of gebrek.

Onder een ongeval wordt tevens verstaan:

- a. bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;
- b. uitputting, verhongering, verdorping en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken;
- c. acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;
- d. besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof;
- e. wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;
- f. complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;
- g. verstuijing, ontwrichting, spier- en peesverscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
- h. letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen. In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of insectensteek.

## Dekking

1. In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt de voor overlijden verzekerd som uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
2. In geval van blijvende functionele invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met uw beroep of hobby. Vaststelling van dit percentage zal plaatsvinden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die bij ons ter inzage ligt.
3. Voor meerdere ongevallen samen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.
4. Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.
5. Indien een bestaande blijvende functionele invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.
6. De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van onze medische dienst van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Indien hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.
7. Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:
  - a. het ongeval, dan zijn wij geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;
  - b. een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien verzekerde niet zou zijn overleden.
8. Indien op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoeden wij vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.
9. Ongevallen tijdens het beoefenen van winter-/ bijzondere sporten zijn alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat naast 'Ongevallen', ook de aanvullende dekking 'Winter-/ bijzondere sporten' is meeverzekerd. Een aantal sporten blijft uitgesloten van dekking. Op [www.camperverzekerd.nl/polisvoorwaarden](http://www.camperverzekerd.nl/polisvoorwaarden) vindt u de lijst met verzekerde winter-/ bijzondere sporten.

## Wie zijn de begunstigden?

Als begunstigde(n) word(t)(en) aangemerkt:

- voor uitkering ingeval van overlijden: de huwelijkspartner van de verzekerde en bij ontsteltenis van

deze de wettelijke erfgenamen. Als huwelijkspartner wordt ook beschouwd de met de verzekerde in gezinsverband samenlevende, geen familielid zijnde, partner met wie een samenlevingscontract is gesloten. De Staat der Nederlanden kan nimmer als begunstigde worden aangemerkt;

- voor uitkering in geval van blijvende invaliditeit: de verzekerde zelf.

## 25. WAT VERZEKER IK MET RECHTSBIJSTAND?

*(Uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)*

### Dekking

1. Van toepassing zijn tevens de Algemene Voorwaarden van de DAS, die op verzoek verkrijgbaar zijn.
2. De DAS verleent u en uw nabestaanden dekking, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen. De hieruit voortvloeiende kosten worden door de DAS vergoed tot maximaal de verzekerde bedragen als vermeld in het dekkingsoverzicht:
  - a. verhaalsbijstand, zijnde rechtsbijstand voor het verhalen van schade aan u persoonlijk of aan uw eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is;
  - b. strafbijstand, zijnde rechtsbijstand in een tegen u aangespannen strafzaak, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften);
  - c. contractsbijstand, zijnde rechtsbijstand voor geschillen over overeenkomsten die door u zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt;
  - d. de voorschot van een door een buitenlandse overheidsinstantie verlangde waarborgsom voor uw vrijlating of het vrijgeven van rijbewijs en/of voertuig, van ten hoogste € 12.500,-. U moet uw medewerking verlenen tot het terugkrijgen van het voorschot. Indien dit niet mocht slagen dient u het voorschot binnen één jaar terug te betalen.

### Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en deze Bijzondere Voorwaarden genoemde uitsluitingen wordt er geen rechtsbijstand verleend of vergoeding van kosten verleend bij gebeurtenissen ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.  
De Entrée 222, Postbus 23000, 1100 DM te Amsterdam  
Telefoon: (020)6 517 517

## 26. WAT VERZEKER IK MET GELD?

*(Uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)*

### Wat wordt verstaan onder geld?

Onder geld wordt verstaan gangbare munten en bankbiljetten.  
Creditcards, bank- en/of pinpassen worden niet als geld beschouwd.

### Dekking

Tot maximaal het verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor diefstal of verlies van geld. Er geldt geen eigen risico.

### Uitsluitingen

Diefstal van geld uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

## 27. WAT VERZEKER IK MET FIETSEN?

*(Uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)*

### Wat wordt verstaan onder een fiets?

Door u voor eigen gebruik meegenomen, tijdens de reis gekochte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de verzekering tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden fiets (inclusief aan- en toebehoren) en eventuele fietskar, waaronder te verstaan de achter de fiets meegenomen bagageaanhangwagen.

### Dekking

1. Tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in de polis wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van de fiets, boven het verzekerd bedrag voor de 'Voorwaarden Bagage'.
2. Uitkering wordt verleend op basis van de bepalingen in de 'Voorwaarden Bagage'.
3. Als de fiets niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen door de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagneming of verbeurdverklaring alleen door een verkeersongeval, en mits het weer kunnen gebruiken van de fiets niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt eveneens uitkering verleend voor:
  - a. huurkosten voor een soortgelijke fiets. De maximale uitkering is € 25,- per verzekerde per dag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan 10 dagen;
  - b. extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking;
  - c. extra kosten van uw verblijf, ook als de fiets binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 50,- per verzekerde per dag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan 10 dagen.

### Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend als de fiets uitvalt ten gevolge van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van de fiets.

In geval van diefstal van fietsen wordt geen uitkering verleend indien deze niet met een ART goedgekeurd kabel-/kettingslot (minimaal 2 sterren) is vastgemaakt aan een vast voorwerp, zoals een boom, fietsen- of dakdrager van uw vervoermiddel, lantaarnpaal of fietsenrek.

Bij diefstal dienen de originele sleutels van dit slot op verzoek te worden overlegd.

Zie [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl) voor meer informatie over goedgekeurde sloten. Deze uitsluiting geldt niet indien uw fiets in een afgesloten ruimte stond.

Bewaar de aankoopnota van uw kabel-/kettingslot. Wordt uw fiets gestolen? Dan moet u ons de aankoopnota van uw fiets en het kabel-/kettingslot kunnen geven.

## **28. WAT VERZEKER IK MET WINTER-/ BIJZONDERE SPORTEN?**

*(Uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)*

### **Wat wordt verstaan onder winter-/ bijzondere sporten?**

Op [www.camperverzekerd.nl/polisvoorwaarden](http://www.camperverzekerd.nl/polisvoorwaarden) vindt u de lijst met verzekerde winter-/ bijzondere sporten. In deze lijst staat, afhankelijk van de sport, of er aanspraak gemaakt kan worden op vergoeding van hulpverlening en buitengewone kosten.

### **Dekking**

1. Wij vergoeden onderstaande kosten die verband houden met het beoefenen van winter-/ bijzondere sporten:
  - a. hulpverlening en buitengewone kosten. Zie voor de dekking artikel 17 'Wat verzeker ik met hulpverlening' en artikel 19 'Wat verzeker ik met buitengewone kosten?'
  - b. kosten van skilessen, skipassen en/of gehuurde ski-/snowboarduitrusting die u vooraf heeft betaald. Wij vergoeden de kosten voor de dagen als u door ziekte, ongeval of aandoening er geen gebruik van kon maken. De uitkering wordt verleend voor geheel ongenoten reisdagen, onder aftrek van restituties en dergelijke.
  - c. beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter- en bergsportartikelen.
  - d. geneeskundige kosten als u de aanvullende dekking geneeskundige kosten heeft meeverzekerd volgens artikel 23 'Wat verzeker ik met geneeskundige kosten?' U vindt de maximumvergoeding voor geneeskundige kosten in artikel 1 'Wat verzeker ik met de doorlopende reisverzekering?', bij het onderdeel Dekkingsoverzicht.
  - e. uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden als u de aanvullende dekking ongevallen heeft meeverzekerd volgens artikel 24 'Wat verzeker ik met ongevallen?' U vindt de maximumvergoeding voor ongevallen in artikel 1 'Wat verzeker ik met de doorlopende reisverzekering?', bij het onderdeel Dekkingsoverzicht.



### Lijst winter-/ bijzondere sporten

Op [www.camperverzekerd.nl/polisvoorwaarden](http://www.camperverzekerd.nl/polisvoorwaarden) vindt u de lijst met wintersporten en bijzondere sporten. Met deze lijst kunt u nagaan wanneer het noodzakelijk is om voor uw sportactiviteit de aanvullende dekking 'Winter-/ bijzondere sporten' mee te verzekeren om in aanmerking te komen voor vergoedingen vanuit de basisdekkingen van deze verzekering, of de door u gekozen aanvullende dekkingen.

Let op: sommige sportactiviteiten zijn helemaal niet verzekerd, of zijn aanvullende dekkingen (bijvoorbeeld Ongevallen) uitgesloten.

Staat uw sportactiviteit niet op de lijst? Of heeft u vragen? Neem dan tijdig contact met ons op.

## 29. WAT VERZEKER IK MET GARANTIE-ANNULERING?

*(Uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)*

### Wat wordt er bedoeld met reissom?

Het totaal van vooraf in Nederland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hieronder niet begrepen.

### Wat wordt er bedoeld met annuleringskosten?

Verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.

### Wat wordt er bedoeld met ongenoten reisdagen?

Reisdagen die u onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin u zou verblijven.

### Wat wordt er bedoeld met dagvergoeding?

Vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke.

### Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- a. voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf;
- b. voor ongenoten reisdagen en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

### Dekking annulering

1. Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten ten gevolgen van de volgende onzekere gebeurtenissen:

- a. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde. Bij het niet op reis kunnen, bevestigt de huisarts of een medisch specialist van de verzekerde dat hij om medische redenen niet op reis kan;
  - b. overlijden of het in levensgevaar verkeren van uw familieleden in de 1e of 2e graad, uw huisgenoten of de persoon waarvan u executeur testamentair bent;
  - c. overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan uw hond, kat of paard;
  - d. uw zwangerschap of de zwangerschap van uw partner;
  - e. materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van uw eigendom, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt, waardoor uw aanwezigheid dringend nodig is;
  - f. het door u onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de reis;
  - g. een medisch noodzakelijke ingreep die u, uw partner of een bij u inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
  - h. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies bij deze personen niet mogelijk is;
  - i. het door u op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting;
  - j. werkloosheid van u na een vast dienstverband, als gevolg van onvrijwillig ontslag;
  - k. het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van ten minste een half jaar of voor bepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan tijdens de reis nodig maakt;
  - l. onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd;
  - m. definitieve ontwrichting van uw huwelijk, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap;
  - n. het buiten uw schuld om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;
  - o. het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis uit door een van buiten komend onheil. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, brand of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.
2. Als u een reis annuleert te gevolge van een in lid 1 vermelde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering.

### **Ernstige ziekte**

Door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk.

### **Reisgenoot**

De op het boekings-/ reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

### Dekking ongenoten reisdagen

1. Uitkering wordt verleend voor ongenoten reisdagen als gevolg van een onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor één dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen.
2. Als u tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal één overnachting) wordt uitkering verleend voor ongenoten reisdagen van alle verzekerden. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één ongenoten reisdag.

### Dekking voortijdige terugkeer

1. Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als vermeld in sub a tot en met f. Uitkering wordt alleen verleend als Camperverzekerd Alarmcentrale vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend:
  - a. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde;
  - b. overlijden of het in levensgevaar verkeren van uw familieleden in de 1e of 2e graad of van uw huisgenoten;
  - c. complicaties bij uw zwangerschap of de zwangerschap van uw partner;
  - d. materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van uw eigendom, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt, waardoor uw aanwezigheid dringend nodig is;
  - e. een medische noodzakelijke ingreep die u, uw partner of een bij u inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
  - f. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies bij deze personen niet mogelijk is.
2. Als u een reis afbreekt ten gevolge van een in lid 1 vermelde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering.

### **Bijzondere uitsluitingen**

1. Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij u, uw huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als deze rubriek is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.
2. Geen uitkering wordt verleend voor annuleringskosten die gemaakt zijn bij het annuleren of vroegtijdig afbreken van een reis- of huurovereenkomst, als dit verband houdt met de (mogelijke) aanwezigheid van en/of maatregelen tegen een pandemie.

### **Pandemie**

Verspreiding van een besmettelijke ziekte die wereldwijd voor kan komen. Wij spreken van een pandemie als de WHO (World Health Organisation) dit heeft uitgesproken.

Camperverzekerd Assuradeuren is ingeschreven in het register dat AFM en DNB aanhouden. KvK 37089422. Camperverzekerd Assuradeuren, postbus 19, 1760 AA Anna Paulowna.